
山东信息职业技术学院

国际邮轮乘务管理专业 人才培养方案

(2023 级)

专业负责人：_____李童选_____

系主任：_____贾小伟_____

教务与科研处处长：_____张伟_____

主管院长：_____朱连庆_____

批准日期：_____2023 年 5 月_____

目 录

一、专业名称及代码.....	- 3 -
二、入学要求.....	- 3 -
三、修业年限.....	- 3 -
四、职业面向.....	- 3 -
五、培养目标与培养规格.....	- 4 -
(一) 培养目标.....	- 4 -
(二) 培养规格.....	- 4 -
六、课程设置及要求.....	- 6 -
(一) 公共课程.....	- 6 -
(二) 专业(技能)课程.....	14
七、教学进程总体安排.....	21
(一) 教学周分配表.....	21
(二) 课程结构及学分学时分配.....	21
(三) 实践教学安排.....	22
(四) 建议修读进程.....	22
(五) 课程设置与教学进程安排.....	23
八、实施保障.....	27
(一) 师资队伍.....	27
(二) 教学设施.....	29
(三) 教学资源.....	30
(四) 教学方法.....	31
(五) 学习评价.....	31
(六) 质量管理.....	32
九、毕业要求.....	34
(一) 学业要求.....	35
(二) 证书规定.....	35
(三) 综合素质要求.....	35
(四) 学分置换.....	36

（五）补充说明.....	36
十、附录.....	36
（一）专业建设指导委员会.....	36
（二）专业人才培养方案审定意见表.....	37
（三）专业人才培养方案变更审批表.....	38

国际邮轮乘务管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：国际邮轮乘务管理

专业代码：500304

二、入学要求

高中阶段教育毕业生、中等职业学校毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

修业基本年限 3 年。

四、职业面向

本专业毕业生职业面向主要为国际旅游航线邮轮及国内邮轮、星级酒店、涉外旅游等领域的行业企业，担任部门主管、出入境协管、人事助理、岸上观光导游、邮轮乘务员等工作，职业面向见表 1。

表 1 国际邮轮乘务管理专业职业面向一览表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格或技能等级证书举例	备注
交通运输大类（50）	城市轨道交通类（5003）	水上运输业（55）	前厅服务员（4-03-01-01） 客房服务员（4-03-01-02） 餐厅服务员（4-03-02-05） 调饮师（4-03-02-06） 茶艺师（4-03-02-07） 调酒师（4-03-02-08）	邮轮客舱服务 餐饮服务 茶事服务 餐厅服务 休闲娱乐服务 宾客服务 客房服务 前台接待 康乐服务	餐厅服务员 调饮师证书 茶艺师职业资格证书☆ 保育员☆ 健康管理师☆ 调酒师证书 红十字会急救员证☆； 礼仪师资格证书☆； 全国导游资格证书☆；	

			咖啡师 (4-03-02-09)			
--	--	--	---------------------	--	--	--

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业(群)坚持立德树人、德技并修,面向水上运输业的水上运输服务人员等职业群,培养理想信念坚定,德、智、体、美、劳全面发展,具有一定的科学文化水平,良好的人文素养、职业道德和创新意识,精益求精的工匠精神,较强的就业能力和可持续发展的能力,掌握现代邮轮运营与服务专业知识和技术技能,具有较高的英语语言交流与沟通能力,符合国际海事组织 STCW78/95 公约(马尼拉修正案)和邮轮乘务适任标准的要求,能够从事邮轮客舱服务、餐饮服务、休闲娱乐服务、宾客服务等工作,具有社会责任感和人文素养的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

专业人才培养规格由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

(1) 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度,建立良好的世界观和人生观,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,践行社会主义核心价值观,具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动,履行道德准则和行为规范,具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具备质量意识、节能环保意识、安全生产意识、工程意识、效益意识、信息素养、工匠精神、创新思维,遵守操作规程。

(4) 勇于奋斗、乐观向上,具有自我管理能力、职业生涯规划的意识,有较强的集体意识、服务意识、团队合作和创业精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格,具有良好的交流沟通和社会交往能力,掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能,养成良好的健康与卫生习惯,以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养,能够形成 1~2 项艺术特长和爱好。

(7) 具备较高的国际邮轮乘务人员、星级酒店服务人员礼仪服务专业技能、专业外语应用能力、语言表达能力、团结协调能力和灵活应变能力。

(8) 具有锐意改革、求新创优的改革精神,有本职业领域的预测能力。

(9) 具有开拓创新、团结合作和严谨务实的工作作风。

(10) 具有从事本专业工作的安全生产、环境保护、职业道德等意识,能遵守相关的法律法规。

2. 知识要求

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等知识。

(3) 掌握国际邮轮乘务管理专业英语及客舱服务口语、国际邮轮乘务人员的常用英语词汇等英语知识;具有一定的听力、口语水平。

(4) 掌握餐饮服务、前台接待等服务岗位礼仪服务操作规范和操作流程,能够进行常规礼仪服务。

(5) 熟悉海洋文化知识、航海知识以及船舶基础知识。

(6) 熟悉邮轮旅游市场、邮轮宾客特点以及邮轮产品基础知识。

(7) 掌握货物接收,运送,到达与交付,运价计算及货单填开;熟悉危险物品的分类、性质、识别、包装、标记标签、运输文件及操作等。

(8) 掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位业务流程及运营管理知识。

(9) 具有进一步学习和发展的知识基础,包括航线、形象塑造、茶艺、地理、旅客服务心理、旅游、市场、公关等相关知识,具有创新精神和自我发展的能力。

(10) 掌握 SOLAS 公约、STCW 公约、MARPOL 公约等海事法规知识。

3. 能力要求

(1) 通用能力要求

①具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

②具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

③具有本专业必须的信息技术应用和维护能力。

(2) 专业核心能力要求

①具有邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务能力。

②具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。

③能够正确使用邮轮安全设施设备，具备船员基本安全技能。

④具有良好的跨文化沟通以及有效解决问题的能力。

⑤具有基本的逻辑推理、信息加工能力及较强的学习能力、创新能力和可持续发展能力。

六、课程设置及要求

本专业课程主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

(一) 公共课程

公共课程包括公共基础课程和素质拓展课程两部分，公共基础课程分为公共基础选修课、限选课和任选课三部分。必修课包括思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、大学生心理健康教育、大学生职业发展与创业指导、大学生就业指导与创业培训、大学体育与健康、军事理论、中华优秀传统文化与艺术等课程，限选课包括语文、英语、数学、信息技术、美育、四史、职业素养、创新创业教育等模块课程，任选课主要包括公共艺术、传统文化、创新创业、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养、职业素养类课程。素质拓展课主要有军训及入学教育、劳动教育、信息技术素养训练、安全教育（含国家安全教育）、社会实践等课程，培养学生国防意识和军事技能、劳动素养和劳动精神、信息素养、遵章守纪和安全观念、综合社会实践的意识和能力等。

表 2 国际邮轮乘务管理专业公共课程设置表

序号	课程（模块）	课程目标	主要内容与教学要求
1	思想道德与法治	以培养学生担当意识为基本目标，坚持立德树人、德技并修，建立良好的世界观和人生观；崇尚宪法、遵法守纪，践行社会主义核心价值观，具有社会责任感和社会参与意识。	帮助大学生树立正确的人生观、价值观、道德观、法治观。引领大学生培养担当意识，筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和維護宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养。3 学分，48 学时。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	培养学生运用马克思主义的立场、观点和方法分析问题、解决问题的能力，坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，增强贯彻党的基本理论、基本路线、基本纲领以及各项方针政策的自觉性、坚定性。	帮助学生學習毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本内容，帮助学生理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系是马克思主义的基本原理与中国实际相结合的伟大的理论成果，是中国共产党集体智慧的结晶。2 学分，32 学时。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，培育学生理论思维，增强责任感、使命感，将个人追求融入国家富强、民族振兴、人民幸福的伟大梦想之中。	全面介绍与阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、核心要义、精神实质、科学内涵、历史地位和实践要求。引导学生全面深入地理解习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义，理解其蕴含和体现的马克思主义基本立场、观点和方法，增进对其科学性系统性的把握，提高学习和运用的自觉性，增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。3 学分，48 学时。
4	形势与政策	紧密结合国内外形势，紧抓大学生的思想实际，对大学生进行比较系统的党的路线、方针和政策教育的思想政治教育。	帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党的二十大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战，引导大学生准确理解党的理论创新成果。1 学分，32 学时。
5	大学体育与健康	培养运动爱好、自觉维护身心健康的意识，发展职业体能与心理，锤炼意志与人格，通过体育锻炼，增强学生的意志，健全人格，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣，培养学生体育精神。	包括体育与健康基本知识、基础体能、职业体能和职业心理、社会适应。涵盖大球类运动、小球类运动、操舞类运动、健体类运动、武术与民间传统体育类运动、时尚户外运动等。要求学生掌握科学有效的体育锻炼方法，培养 2~3 项运动爱好和 1 项专长，每周至少 3 次中等强度锻炼。4.5 学分，108 学时。
6	军事理论	落实立德树人根本任务和强军目标根本要求，按规定，有计划地让学生掌握必备的军事知识、军事理论和技能，增强国防观念，树立国家安全意识，提高学生综合国防素质，帮助学生树立正确世界观、人生观和价值观。	国防概述、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等。线下为主、线上为辅，2 学分，36 学时。

7	大学生职业发展与创业指导	积极挖掘学生自我成长、成才潜能，帮助学生建立清晰的职业发展规划，培养创新创业精神，提高就业竞争力。	引导学生进行自我认知，了解自己的兴趣、能力和价值观，进而明确职业方向和目标，通过案例分析和角色扮演等实践活动，让学生掌握职业生涯规划的基本步骤和方法；通过讲座、研讨会等形式，让学生了解创新创业的过程和风险，掌握商业模式设计、创业计划书撰写等基本技能，鼓励学生积极参与创业实践活动，提升创业能力。教学要求：理论与实践相结合，多元化教学方法，个性化指导，注重学习反馈。1 学分，16 学时。
8	大学生就业指导与创业培训	旨在为学生提供全面的就业和创业指导，让学生掌握就业市场的现状、求职技能以及创业的基本知识和方法，同时培养学生的职业规划能力、创业意识和职业素养。	涉及就业市场分析、求职技能培养、创业基础知识以及创业实践训练。通过案例分析、讲座、研讨会、实践活动等多种形式，使学生了解就业市场的趋势，掌握简历制作、面试技巧等求职技能，并学习创业的基本流程和要素。 教学要求强调理论与实践相结合，采用多元化的教学方法，提供个性化的指导和建议，同时注重学生的反馈和评估，以确保学生能够在课程中真正受益，提升他们的就业竞争力和创业能力。 1 学分，16 学时。
9	大学生心理健康教育	认真贯彻党的二十大精神，提升学生心理健康素养，培养学生具备正确的心理健康认知和丰富的自我保护意识，提高学生解决心理问题的能力，切实提升学生的心理自我调适水平，掌握一定的心理健康调节技巧，学会在不同情境下采取正确的应对措施。	大学生基本心理健康认知、情绪管理、人格塑造、人际交往、压力管理等。线下+线上，2 学分，32 学时。
10	中华优秀传统文化与艺术	完善学生的知识结构，提升学生的文化品位与人文素质，引导学生自觉传承弘扬传统文化，增强学生的民族自信心与自豪感，促进学生德技并修、全面发展。	了解中华优秀传统文化，增强学生的文学知识、语言修养和美感品质；提高艺术感受力和审美能力，塑造完美人格。建议在第三、四学期开设。2 学分。
11	美育（限选）	形成艺术发展形象思维，培养学生的艺术观察力、表现力、分析及想象力，提高学生的审美鉴赏能力及评价能力。	介绍书法、舞蹈、戏曲等的概念、种类，以及鉴赏理论，掌握其基本特征与学习方法，让学生从自我出发，在艺术实践的过程中有所感受，进而加深对“美”的感受。并发展自我形象思维和创新精神。建议在第三学期开设，1 学分。
12	四史（限选）	在“四史”教育中有效提升学生的政治认同、思想认同、情感认同，做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”，从而坚定对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对	根据教育部《高等学校思想政治理论课建设标准（2023 年本）》开设，讲述中国共产党团结带领人民进行革命、建设、改革的光辉历程、历史功绩和宝贵经验；讲述中国共产党推进社会主义制度自我完善和发展的实践历程；科学、准确、全面地阐释中华人民共和国历史；阐述社会主义发展宏阔

		中华民族伟大复兴中国梦的信心。	壮丽的历史进程。1 学分，16 学时。
13	创新创业（限选）	掌握创新思维方法和技巧，培养学生的创新意识和创新能力；了解创业的基本概念和流程，掌握创业的基本技能；培养团队合作精神和沟通能力，提高团队协作能力；培养风险意识和风险控制能力，提高应对市场变化的能力。	通过案例分析、游戏互动等方式，引导学生掌握创新思维的方法和技巧；讲解创业的基本概念、创业环境、创业类型、创业流程等基础知识；组织学生进行市场调研、商业计划书撰写、商业模式设计等实践操作，提高学生的实践能力；通过小组讨论、案例分析等方式，提高学生的团队协作能力和沟通能力；讲解风险控制和市场分析的基本方法，提高学生的风险意识和市场分析能力。培养学生的创新精神和创业能力，帮助学生掌握创新创业的基本知识和技能，为未来的职业生涯和创业道路打下坚实的基础。2 学分，16 学时。
14	普通话（限选）	了解普通话水平测试的有关要求，熟悉应试技巧。能使用标准而流利的普通话进行语言交际，朗读或演讲等。	了解方言与普通话声母、韵母、声调和音变的主要区别，掌握普通话语音系统，包括声母、韵母、声调、音节、音变的语音知识，做到正确发音；完成普通话水平测试。第二学期开设，1 学分。
15	写作与沟通（限选）	掌握搜集、整理、利用信息的能力并独立处理日常事务，撰写相关文书，了解和领悟有效的沟通路径，形成完善自我思考能力，具有较强的语言表达、职业沟通和协调能力。	掌握沟通与写作的知识和技巧，具备各种复杂的环境下与人顺利沟通的技能和品质，具有团队合作、协作精神和独立开展社会调查和研究的能力。1-2 学分。
16	应用文写作（限选）	培养学生的实用文书写作技能，具有良好的心理素质、诚信品格和主动、热情、耐心的服务意识；具有较强的语言表达、职业沟通和协调能力；具有团队合作和协作精神、独立开展社会调查研究的能力。	了解实用文书的种类、特点，明确实用文书的写作规范，掌握常用文体的写作知识与技巧，掌握应用文书写作相关岗位工作的理论知识，能独立处理日常事务，撰写相关文书。能够有效利用不同媒体查找所需材料和信息。1-2 学分
17	大学语文（限选）	培养学生掌握一定的文学基础知识、了解文学鉴赏的基本原理，具有语言修养和审美品质；培养学生的爱国主义精神与高尚的道德情操，提高学生的分析、鉴赏能力，提升学生的审美素养与综合素质。	学习古今中外的优秀文学作品，掌握其思想内容与艺术特色，并进一步领悟鉴赏其审美境界；培养学生掌握一定的文学基本知识，掌握阅读、理解和运用语言文字的能力；将语文知识与本专业课程相结合进行创造性的学习，培养高尚的思想品质和道德情操，建议在第二、三学期开设。2-4 学分。
18	大学英语 A（限选）	培养学生的英语应用能力，增强跨文化交际意识和交际能力，同时发展自主学习能力，提高综合文化素养，使他们在学习、生活、社会交往和未来工作中能够有效地使用英语，满足国家、社会、学校和个人发展的需要	涵盖人文底蕴、社会责任、科学技术、文化交流、生态环境等主题以及“品格塑造、中国传统文化”等课程思政主题。学业基础英语阶段使学生掌握与话题相关的词汇、语法、阅读、翻译、写作、听说等知识和技能，通过文化对比，理解并传承中华优秀传统文化增强文化自信；学业提升英语阶段使学生学习并掌握语言文化知识，提高学生的英语综合应用能力；融入四六级考

			试及专升本考试要求，满足学生学业提升需求。建议在第一、二、三、四、五学期开设。19 学分，304 学时。
19	大学英语 B（限选）	全面贯彻党的教育方针，培育和践行社会主义核心价值观，落实立德树人根本任务，在普通高中英语教学的基础上，进一步促进学生英语学科核心素养的发展，培养具有中国情怀、国际视野，能够在日常军事训练和未来战场用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教学内容涵盖人文底蕴、职业规划、职业精神、社会责任、科学技术、文化交流、生态环境等主题以及“品格塑造、中国传统文化”等课程思政主题，使学生掌握与话题相关的词汇、语法、阅读、翻译、写作、听说等知识和技能，提高英语综合运用能力； 2. 补充军事英语、军事双语新闻，将军事元素融入英语学习，提高军事素养。建议在第一、二学期开设。6 学分，104 学时。
20	大学英语 C（限选）	培养学生掌握不同职场情境中必备的英语语言基础知识，具备必要的英语听、说、看、读、写、译技能；提高英语综合应用能力，能用英语完成日常生活和职场情境沟通，促进英语学科核心素养的发展；能用英语讲述中国故事、传播中华优秀传统文化；知道英语学习的方法，树立正确的英语学习观；提高职业素养，培养具有中国情怀、国际视野，能在职场中进行跨文化交流的高素质技术技能人才。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教学内容涵盖企业、品牌、出差、会议、求职、接待等典型职场场景主题以及“培养职业素养、传播中国文化”等课程思政主题，使学生掌握与职场场景话题相关的词汇、语法、阅读、翻译、写作、听说等知识和技能，进一步提高语言沟通能力；结合职场情境提高学生的英语应用能力；充分发挥英语课程的育人功能，把课程思政的理念贯穿于教学中。 2. 同步专业课程，补充专业英语词汇，服务学生专业发展。 3. 介绍四六级考试及专升本考试，满足学生学业和素养提升需求。建议在第一、二学期开设，6 学分，104 学时。
21	大学英语 D（限选）	培养学生掌握必要的英语基础知识，具备必要的英语听、说、看、读、写、译技能，促进英语学科核心素养的发展；能用英语讲述中国故事、传播中华优秀传统文化；知道英语学习的方法，树立正确的英语学习观；能达到雅思或国外学业考试等的基本要求。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教学内容涵盖人文底蕴、社会责任、科学技术、文化交流、生态环境、日常及学术交流等主题以及“品格塑造、中国传统文化”等课程思政主题。学业基础英语阶段使学生掌握与话题相关的词汇、语法、阅读、翻译、写作、听说等知识和技能，通过文化对比，理解并传承中华优秀传统文化增强文化自信；学业提升英语阶段使学生学习并掌握学术英语术语，提高学生的学术综合应用能力，尤其是学术口语交际、学术篇章认读与理解等能力。 2. 介绍四六级考试、雅思及国外语言水平考试，满足学生学业和素养提升需求。建议在第一至五学期开设。17.5 学分，280 学时。
22	信息技术基础（限选）	通过信息技术理论知识学习、技能训练和综合应用实践，使学生的信息素养和信息技术应用能力得到全面提升，为他们未来的职业发展、终身学习以及服务社会打下坚实的基础。	<p>课程内容主要包括文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索等基本技能，新一代信息技术概述和信息素养与社会责任的培养；根据学生兴趣和专业需求，提供信息安全、项目管理、程序设计基础、大数据、人工智能、云计算、物联网等选修内容。教学上强调理论与实践相结合，灵活运用多种教学方法，如讲授、实验、案例分析等，并借助数字化教学资源提升教学效果。评价方面，课程采用多种评价方式，全面评估学生的学习成果，</p>

			注重过程性评价。不少于 2 学分、32 学时。
23	公共任选	培养学生国家安全意识、环保意识与节能行为、金融知识与理财能力,增强学生社会责任感,拓宽学生对人口资源、海洋科学、管理等领域的知识视野,使学生获得更加全面的素质提升,为未来的职业发展和社会参与做好充分准备。	主要内容为节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养,全面提升学生的综合素质和社会适应能力,为未来的职业生涯和社会生活打下坚实的基础。1-4 学分,16-64 学时。
24	英语能力提升 (任选)	强化学生专升本英语阅读、翻译、写作考试技能;提高英语综合运用能力。	根据专升本英语考试要求,讲解语言知识,提高阅读、翻译、写作的能力;讲解做题技巧,模拟专升本英语真题,提高应试技能。建议在第六学期专升本考试前开设,3 学分,60 学时。
25	军训及入学教育	培养学生基本的军事技能和军事素质,有良好的体魄、严明的组织纪律性、强烈地爱国热情、善于合作的团队精神,增强民族自信心和自豪感,弘扬爱国主义精神,传承红色基因,提高学生综合国防素质。	组织学生参加共同条令教育与训练,射击与战术知识学习及训练,防卫技能与战时防护训练,战备基础与应用训练。2 学分,3 周,112 学时。
26	劳动教育 1	培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质,弘扬劳动精神,强化马克思主义劳动观、劳动安全、劳动法规教育,引导学生树立正确的劳动观念,具有必备的劳动能力,培育积极的劳动精神,养成良好的劳动习惯和品质。	开展劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等内容的专题教育,使学生理解和提升马克思主义劳动观,体认劳动最光荣、最伟大,热爱劳动,培养学生勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。1 学分,每学年 16 学时。
27	劳动教育 2	把劳动教育融入人才培养全过程,培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质,引导学生树立正确的劳动观念,培养学生必备的劳动能力,培育学生积极的劳动精神,养成良好的劳动习惯和品质。	通过日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动等实践活动,强调身心参与,注重手脑并用,提高学生的劳动知识和技能水平,促进学生劳动价值观提升,增强学生自立自强意识和服务意识,强化学生的社会责任感,使学生尊重劳动、崇尚奋斗、提升创造性劳动能力。1 学分,集中或分散安排 1 周的劳动实践。
28	信息技术素养训练	使学生掌握信息技术基本知识与技能,提升学生信息意识与计算思维,培养学生综合数字素养和能力,成为适应数字社会发展挑战的创造性人才。	课程内容主要涉及计算机维护与信息安全、电商运行与数字经济、大数据与人工智能、数字艺术与设计美学、电奥秘与科学五大模块,通过理论与实践相结合的方式,重在培训学生作用数字技术解决实际问题的能力。1 学分,1 周。
29	安全教育	教育学生树立安全第一的意识,确立正确的安全观,主动掌握安全知识和安全防范技能,提高国民意识、国民素质和公民道德素质,养成良好的安全习惯,提高安全意识,增强法制观念和	了解新时期我国的国家安全、社会治理、防灾减灾救灾等理念、要求和任务,提高维护国家安全、反恐防暴和防灾减灾救灾等能力素质,掌握人身安全、财产安全、心理安全、消防安全和交通安全等常规安全知识和防范技能,掌握维护网络安全、预防违法犯罪、防范邪教渗透等方法措施,培养学

		自我防范能力。	生的公共安全意识，提高学生面临突发安全事件自救自护的应变能力。2 学分，32 学时。
30	国家安全教育	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，牢固树立和全面践行总体国家安全观，构建具有中国特色的国家安全教育体系。重点围绕理解中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观。要求学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。	国家安全的重要性、我国新时代国家安全的形势与特点、总体国家安全观的基本内涵、重点领域的国家安全。1 学分，16 学时。
31	社会实践	增强学生社会责任感与公民意识，拓宽学生专业视野，提升学生综合素质与团队合作能力，培养学生创新精神与实践能力。	组织学生深入行业企业进行实习和调研，参与社区服务活动和社会调查，参与创业计划、科技竞赛等创新项目，要求学生参与社会实践的时间不少于一定时长（如每学期至少 2 周），实践过程中积极参与，完成实践任务，并提交实践报告或总结。1 学分，利用寒暑假完成至少 2 周的社会实践。

(二) 专业（技能）课程

专业（技能）课程设置与培养目标相适应，课程内容要紧密切联系生产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。

表 3 国际邮轮乘务管理专业（技能）课程设置表

类别	序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求
专业基础课	1	邮轮概论	本课程为满足国际邮轮乘务管理专业学生应用为目的,在教学中贯彻邮轮的一些基本常识,增强学生学习邮轮概论的兴趣和实效,从而达到对航海运输的认识和应用。通过本课程的学习,使学生能了解并掌握邮轮乘务员岗位所需的邮轮理论知识,达到国际邮轮乘务员岗位初级职业标准的相关要求;培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质,并树立安全和服务意识,为提高学生国际邮轮乘务专门化方向的职业能力奠定良好的基础。	本课程设计了 5 个学习情境:邮轮船舶、邮轮港口、邮轮公司、邮轮航线、邮轮旅游,每个学习单元是一个相对独立的学习任务,结合实际案例进行理实一体系统化的学习。在专业能力方面:(1)掌握邮轮的相关定义、概念和专业术语(2)掌握邮轮服务及管理的真正内涵(3)了解现代航游业的发展史及今后发展方向。在方法能力目标方面:(1)能自主学习邮轮新知识、新技术;(2)能通过各种媒体资源查找课程所需信息;在社会能力方面:(1)具有较强的口头与书面表达能力、人际沟通能力;(2)具有良好的心理素质和克服困难的能力。
	2	普通话与口语表达	通过《普通话与口语表达》的学习,教育学生热爱祖国语言,掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变的发音要领,具备较强的方音辨别能力和自我语音辨正能力,能用标准或比较标准的普通话进行职场口语交际。同时,针对普通话水平测试进行有针对性的训练,使学生能顺利地通过测试并达到二级乙等的等级标准。	(1)树立使用标准语言的信念,勇于表达,善于表达;(2)了解口语表达的审美性和社会实践性,使学习与训练成为内心的需求和自觉的行为。知识方面:(1)普通话语音基本知识;(2)重点掌握声母、韵母、声调、音变、朗读技巧、说话技巧;(3)掌握读单音节字词、读多音节词语、短文朗读、话题说话的方法。能力方面(1)能结合方言进行声母、韵母、声调和音变的辨正练习;(2)能熟练掌握普通话水平测试的有关要求,熟悉应试技巧,针对声母、韵母、声调和音变的读音错误和缺陷进行训练,并了解朗读和说话时应注意的问题;(3)做到正确发音,能使用标准而流利的普通话进行语言交际,朗读或演讲。
	3	邮轮跨文化沟通	通过本课程的学习,要求学生了解沟通与交流的基本知识,熟悉沟通中的礼仪礼节,了解不同文化背景下的沟通障碍及技巧,掌握沟通与演讲的技能、技巧,提高情商和跨文化沟通能力,更好发挥个人内在潜力,使自己在工作、学习、生活中游刃有余,在事业上取得更大的成功。	知识方面:通过本课程的学习,要求学生了解并掌握沟通与交流的基本知识,熟悉沟通中的礼仪礼节,了解不同文化背景下的沟通障碍及技巧,掌握沟通与演讲的技能、技巧,提高情商和跨文化沟通能力,能分析并解决实际生活中遇到的跨文化沟通问题。能力方面:(1)加强沟通基本技巧训练、演讲技巧训练、论辩技巧训练,培养学生的不同文化背景下,不同沟通对象间有效沟通的水平,提高学生的跨文化沟通能力和交际能力。(2)了解现代沟通礼仪基本知识和基本理论,加强实践训练,培养学生良好的行为、文明的举止,塑造良好的沟通

				形象,使学生真正成为全面发展的、适应未来社会需要的、高素质的职业技能人才。素质方面:(1)培养学生养成良好的职业道德规范;(2)培养学生养成团队协作精神与较好的沟通能力;(3)具有谦虚稳重、宽容开放、换位思考的沟通素养,具有适应时代需要的交往能力。
4	邮轮服务与礼仪	通过学习,使学生了解文明礼仪的基本要求、服务礼仪的基本常识;掌握服务礼仪的基础知识和运用方法,能按岗位要求端正自己的仪容仪表和言谈举止,塑造良好的服务人员形象,增强与人沟通的能力,培养诚实、守信、有爱心、有责任感、有合作意识、灵活应变的品质,成为具有良好形象、良好气质和掌握规范服务技巧的服务人员。		本课程设计了5个学习情境,礼仪概述部分:掌握礼仪的起源、演变及发展,礼仪的概念作用及特性,礼仪的内容及原则。邮轮服务部分:了解服务的内涵,邮轮服务内容,服务意识与服务礼仪,邮轮服务中的心理效应。仪表礼仪部分:了解着装要求与饰品要求。仪态礼仪部分:掌握邮轮乘务标准的微笑、站姿、坐姿、走姿、蹲姿、手势。语言礼仪部分:掌握邮轮服务常用语、禁用语,服务沟通艺术邮轮服务情态语言。
5	形体与体能	通过学习与实训使学生了解和掌握形体的基本知识、基本技术和基本技能,全面发展身体素质,掌握良好形体、礼仪、个人形象塑造的基础知识和基本技能,使学生在进行服务时,拥有标准姿态以及良好习惯,全面提高学生的综合素质。		以健康第一为指导思想,塑造健美形体,增进身心健康;让同学们了解什么是美,以及美育和教育的重要性;掌握一定的舞蹈理论知识,了解舞蹈形体的起源、发展对舞蹈形体课有正确的认识 and 了解;掌握舞蹈形体训练科学形体塑造的训练方法,培养学生积极健康的舞蹈表现力;掌握和熟悉形体、礼仪、个人形象塑造的基本理论知识与训练方法。
6	邮轮运营管理	通过本课程的学习学生能够建立起邮轮专业运营管理的宏观层面,一种兴起于18世纪末欧洲贵族的邮轮管理模式。通过与陆上住宿餐饮娱乐方式进行比较,让学生进一步了解邮轮运营的特色之处。通过对邮轮管理理论和案例的介绍与分析学习邮轮市场定位、产品及管理内容和方法,了解邮轮运营管理相关的知识。		本课程的内容包括:邮轮的历史、邮轮公司、邮轮产品、船上服务、港口停泊、安全航行、管理保障、产业趋势等。知识方面:学习和了解世界和中国邮轮旅游历史;熟悉登轮部、前厅部、客房部、餐饮部、娱乐部、导游部等部门的岗位及岗位职责;通过与陆上住宿餐饮娱乐方式进行比较,让学生进一步了解邮轮运营的特色之处。通过对邮轮管理理论和案例的介绍与分析学习邮轮市场定位、产品及管理内容和方法,了解邮轮运营管理相关的知识。能力方面:能够在分析邮轮管理案例中提高分析问题和解决问题的能力,帮助学生解决工作时可能遇到的问题。素质方面:通过课堂教学,培养的管理思维和管理模式,培养学生缜密的思维和吃苦耐劳的精神。
7	韩语基础	本课程侧重学生韩语综合口语表达能力和国际邮轮乘务管理专业韩语能力的掌握和提高,帮助学生掌握邮轮相关岗位的常用韩语表达方式和常用韩语,侧重对学生进		韩语基础课程不仅包括初级韩国语学习阶段所要求的内容为主题编成的会话,以及对词汇和语法的集中训练,还包括为学生听、说、读、写能力的均衡发展所设置的各种练习和实践,可以让学生借助自己感兴趣的、主题合情境完成交流任务,从而学习并熟练掌握韩国语。素质

			行与工作情境相关的韩语口语训练,培养学生在工作、学习、生活中的韩语思维习惯和韩语表达能力。通过本课程的学习,学生应具备基于国际邮轮一线服务岗位职责、岗位技能以及所应达到的韩语语言水平要求的能力,并且能够顺利通过国际邮轮公司面试,符合邮轮公司服务需求。	方面: 1. 具有热爱工作、爱岗敬业、乐于奉献的精神和强烈的服务意识; 2. 具有与人沟通和团队协作精神; 3. 具有很好的服务类职业道德素质和身心素质。知识方面 1. 熟悉邮轮服务工作流程; 2. 掌握基础韩语的词汇; 3. 掌握基础韩语的基本语法; 4. 学习和了解韩国文化及韩语的由来; 熟悉日常生活用的交流用语及岗位所需要的服务接待韩语。能力方面 1. 具有团队合作的能力; 2. 具有良好的语言沟通能力; 3. 了解多元化文化; 4. 具有敏锐的洞察力与观察力; 5. 能够用韩语在工作模拟情景中与模拟客人简单的日常交流,解决工作时可能遇到的问题。
8	邮轮旅游市场营销		通过本课程的学习,使学生掌握邮轮旅游服务营销的基本概念、基本原理,学会运用所学原理和方法来分析邮轮旅游市场现状、进行市场的定位、邮轮旅游服务营销组合的设计和营销的规划,学生能够掌握不同的营销环境下的营销策略特点与方案策划,能够将营销战略管理的基本方法运用到邮轮旅游服务市场上,为将来的实际工作打下基础。	《邮轮旅游市场营销》以邮轮旅游市场的特点和基础市场营销理论为切入点,结合国际国内邮轮旅游公司营销的实际案例,系统地介绍了邮轮旅游服务中的消费者行为、顾客需求的管理以及营销理论在邮轮旅游服务营销中的有效运用等内容,剖析了邮轮旅游服务营销战略和服务市场细分等关键问题。从邮轮旅游服务营销的定价策略、沟通与促销策略、人员策略、渠道策略和展示策略、服务质量监测与控制等方面阐述邮轮旅游服务营销的基本理论,并引用邮轮旅游服务营销的国内外典型案例佐证相关理论,以加深学生对邮轮旅游服务营销理论的理解。
9	邮轮安全管理		根据人才培养方案中对掌握邮轮乘务专业知识和技术技能的高素质技术技能人才的培养目标的要求,开设《邮轮安全管理》等专业核心课程,通过本课程的学习,让学生能够做到在紧急情况下,利用轮船知识,有效保证安全,组织旅客快速逃生。学生通过学习,能够基本掌握邮轮特情处置理论知识,并在教学过程中将理论转化为实践,对今后在工作岗位中可能发生的特殊情况,如客舱失火、颠簸以及水上逃生程序清晰明确,并熟练操作,另外,对学生素质目标培养,培养学生面对特殊情况能够沉着冷静并迅速处置的心理素质,对学生走向邮轮工作岗位,奠定了扎实的理论和实践基础。	通过本课程的系统学习,比较系统地向学生讲授了邮轮安全管理的理论知识和实践知识,明确了邮轮安全管理可分为事前的风险管理、事中的应急管理以及事后事故与事故征候调查三个阶段。邮轮安全管理的主要任务是通过安全风险预防事故发生,以及一旦发生事故,相关人员如何迅速进行正确的处置,以防止事故蔓延或出现再生事故的方法及技巧就显得尤为重要。
10	邮轮旅游地理		本课程为满足国际邮轮乘务管理专业学生	主要研究邮轮运输地理的诸多问题,如基础地理知识、时差的计算、

			应用为目的,在教学中贯彻邮轮旅游地理的一些基本常识,增强学生学习邮轮旅游地理的兴趣和实效,从而达到对邮轮运输的认识和应用。通过本课程的学习,使学生能了解并掌握邮轮乘务员岗位所需的相关地理和旅游理论知识,达到国际邮轮乘务员岗位初级职业标准的相关要求;培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质,并树立安全和服务意识,为提高学生国际邮轮乘务专门化方向的职业能力奠定良好的基础。	国内国际旅游知识和航海资源知识。是学生在以后工作实践中的重要工具。 素质方面:(1)具有较强的口头与书面表达能力、人际沟通能力;(2)具有良好的心理素质和克服困难的能力;知识方面(1)掌握中国地理位置、地理特征和区位优势(2)掌握国内主要航海经过省市的地理知识(3)了解主要航海路线经过省市的地标、经济情况、风土人情和旅游资源。能力方面(1)能自主学习航海航线地理新知识、新技术;(2)能通过各种媒体资源查找课程所需信息。
专业核心课	1	邮轮餐饮服务与管理	通过学习本课程,学生能够熟悉邮轮餐饮部的组织机构、各岗位职责以及工作程序;熟练运用各项餐饮服务技能;船长晚宴、节日主题、地域文化活动策划技能;邮轮茶室布置、茶艺展示、传统调饮茶及茶酒创新制作等;强化问题处理能力,特别是在应急处置场景下高效解决问题的能力,保障服务质量;正确应对餐饮服务工作中的客人投诉,提升分析问题、解决问题等方面的关键能力。将教学内容与实际工作紧密衔接,实现文化润心、服务尊客、媒体赋能,从而使学生具备有文化自信、有审美意识、有责任意识、有团队精神和创新精神、敢于担当的综合职业素质,为毕业后从事邮轮餐饮服务与管理工作奠定坚实基础。	本课程内容涵盖邮轮中餐服务与管理(中餐服务技能培养、创新应用、客舱送餐服务、应急处置服务等)、邮轮西餐服务与管理(西餐服务技能培养、服务思路创新、客舱送餐服务应用、应急处置服务等)、邮轮特色餐服务与管理(特色餐服务培养、文化融合服务创新、客舱送餐服务应用、应急处置服务等)以及邮轮茶事服务与管理(茶文化推介服务、中国茶展演服务、传统茶调饮服务、新式茶创制服务等)。要求:学生在不同场景的学习实践中,掌握邮轮餐饮服务全流程技能,例如学会根据不同国家和地区乘客的饮食习惯和文化背景,提供个性化的餐饮服务,开发创新饮品和菜品,提升活动策划和质量管理能力,实现从邮轮餐厅助理服务到正式服务员的职业基本能力、从邮轮领班主管到经理的管理能力的进阶和餐饮文化传播融合发展。
	2	邮轮专业英语	以打造特色为原则,使学生更能生动的学习并体会国际邮轮服务的特殊性和英语语言工作环境。帮助主修邮轮专业的学生突破语言关,顺畅地将英语作为其岗位语言为游客服务,并帮助邮轮服务人员或者有志于从事国际邮轮服务的所有人士提高英语的表达能力,与世界各地英语国家或者讲英	主要内容是基于邮轮日常工作环境下,通过“听”、“说”、“读”、“写”以及全方位培养学员掌握国际邮轮对客服务的英语技能。 教学模式上该课程突出邮轮服务过程的核心能力要求,以行动教学法为导向,全面培养学生的外语表达能力和沟通能力。教学方法上本课程主要采用讲授法、讨论法、启发法、小组合作法、案例分析法、实践操作法、练习法等方法,分层次教学,因材施教。

			语国家的旅游人士有效沟通，方便服务。	
3	邮轮宾客服务与管理	通过本课程的学习，学生能了解邮轮前厅服务与管理的职能，明确邮轮前厅对客户服务的操作流程、操作标准和服务技术；熟悉前厅的运转规律；养成良好的邮轮意识、服务意识；形成科学管理的思维模式，并逐渐养成良好的邮轮职业素质、为今后迅速适应邮轮或酒店前厅服务与基层管理工作打好专业基础。	本课程的总体教学设计以职业能力为核心，以工作任务为导向，将本课程知识、能力提升划分为四个层次，从邮轮餐厅助理服务员和正式服务员的基本职业能力到邮轮领班主管、经理的管理能力，课程设计紧密结合岗位能力需求，注重学生管理能力和综合素养的培养。根据以上设计思路，本课程将教学内容划分为四个具体教学任务：餐饮部入职培训，邮轮餐饮服务，邮轮餐饮服务质量控制，邮轮餐饮管理。	
4	邮轮服务心理学	本课程围绕邮轮服务中的旅客心理，邮轮服务中的货主心理，邮轮服务人员心理，邮轮服务中的特殊心理问题，使学生能了解当今邮轮服务对象基本心理规律，服务对象基本心理过程的基本理论、培养学生自身的心理素质，掌握处理人际关系的技巧，从而成为一名合格的邮轮服务专业人才。	邮轮服务心理学是从邮轮服务心理现象的主体出发，即旅客、货主和邮轮服务人员三个对象，涵盖个体、群体和组织，围绕邮轮服务中的旅客心理，邮轮服务中的货主心理，邮轮服务人员心理，邮轮服务中的特殊心理问题，使学生能了解当今邮轮运营服务对象基本心理规律，服务对象基本心理过程的基本理论、培养学生自身的心理素质，掌握处理人际关系的技巧，从而成为一名合格的邮轮服务专业人才。	
5	邮轮客舱服务与管理	培养学生既有扎实的邮轮客舱服务与管理理论知识，又具有过硬的专业技能，实际工作能力和适应能力强的高技能型人才。通过理论上的学习、技能的操作和方法的训练，能胜任邮轮乘务邮轮客舱服务与邮轮客舱部基层管理工作，达到中级邮轮客舱服务员的水平；从而培养学生团结协作、敬业爱岗和吃苦耐劳的品德和良好职业道德观，并适应行业发展规律与职业变化的能力。	理论知识的选取紧紧围绕工作任务完成的需要进行，同时又充分考虑高等职业教育对理论知识学习的需要，并融合了相关职业资格证书对知识、技能和态度的要求。在教学过程中，通过校企合作，校内生产性实训基地建设、校外实习基地开发等多种途径，采取工学结合的形式，充分开发学习资源，给学生提供丰富的实践机会。教学效果评价改变以教师为主的传统方式，采取过程评价与终结评价相结合的方式，理论与实践相结合，突出对学生职业能力的考查。	
6	邮轮休闲娱乐服务与管理	从培养职业能力入手，以职业岗位群的工作分析为依据，运用丰富的方法，先进而科学的教学手段，培养学生既有扎实的邮轮服务与管理理论知识，又具有过硬的专业技能，实际工作能力和适应能力强的高技能型人才。	在课程特点、课程内容分析的基础上，以工作岗位为专门化项目；以工作任务为线索采用并列式与流程式两相结合设计课程内容；以实用够用为原则兼顾知识结构、能力结构的完整，保证技能证书考试的要求，为职业生涯的发展奠定基础。以项目教学、任务教学为主体的课程模式，以工作流程和任务为线索设计项目，把工作过程设计成项目过程，以工作任务负载知识，通过技能操作、仿真模拟、角色扮演、创设情境、发现学习、范例教学、案例分析、实地参观、市场调查、小组合作等多种教学模式，在工作情境中开展学习过程。	

专业拓展课	1	形象塑造	了解邮轮乘务人员的仪表形象、形体规范和语言形象。了解服装搭配原则。能正确使用卸妆工具,按顺序正确卸妆。掌握眼影、眼线和睫毛的画法。掌握鼻部化妆的方法。掌握唇部化妆的方法。掌握腮红的涂抹方式。能画邮轮乘务人员的工作妆容。能够掌握邮轮乘务化妆中的方法和技能。	<p>本课程以学生未来的职场生活作为切入点,针对本专业的特点,介绍国际邮轮乘务的发型、化妆技巧、色彩搭配等内容,力求通过清楚明确的概念、合理的结构层次、清晰的脉络、简明扼要的方式让学生对化妆有一个全面系统地深入了解和认知。</p> <p>要求学生学会根据脸型选择合适的发型、学会日常基础护肤和定期保养皮肤、学会涂抹底妆、学会修容、、掌握眼影、眼线和睫毛的画法、学会修眉和画眉的方法、学会矫正不同的脸型、学会矫正特殊的眼型、学会矫正特殊的眉毛、学会矫正特殊的嘴唇、学会画邮轮乘务人员的工作妆容、学会画日常妆容和晚妆。</p>
方向限选课	1	综合技能提升	培养学生具有良好职业道德、专业技能水平、可持续发展能力,提高其自主学习能力、分析解决问题能力、团队协作能力和创新能力。	在岗位中学习和实训邮轮宾客服务与管理、邮轮客舱服务与管理、邮轮餐饮服务与管理、邮轮休闲娱乐服务与管理等内容。
	2	国际邮轮乘务管理专业岗位实习	通过学习,使得学生能够全面接触社会,完全按照职业人士的标准和岗位职责要求完成由学生身份到职业人士的转变,期间需要完成毕业考试和相关就业实践鉴定。	主要使学生了解国际邮轮乘务管理专业的岗位需求,掌握国际邮轮乘务管理必备的基础理论知识、专门知识,应用所学基本理论和专业知识,增强专业素质,提高从事轨道交通运营管理生产、经营与服务方面实际工作的基本能力。实习安排认真落实教育部等八部门《职业学校学生实习管理规定》中有关要求,保证学生实习岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致,内容符合标准要求。

七、教学进程总体安排

教学进程是对本专业技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排，是专业人才培养方案实施的具体体现。

三年制高职每学年教学时间 40 周（含复习考试），本专业总学时数为 2804 学时，课内学时一般按每周 24-26 学时计算。每学时不少于 45 分钟，岗位实习按每周 30 学时计算。

本专业要求修读总学分为 150 学分，其中选修课 48 学分。

（一）教学周分配表

专业教学时间共计 120 周，教学时间分配如下：

表 4 教学环节总体安排表

单位:周

学年	学期	教学周数	理论/理实一体教学	实践教学						考试	机动	小计	
				军训及入学教育	课程集中实训	认识实习	综合实训	岗位实习	社会实践				
一	1	20	17	2						1 (寒暑假)	1	20	
	2	20	18		1					1	1	20	
二	3	20	19							1 (寒暑假)	1	20	
	4	20	19							1	1	20	
三	5	20					12	3			1	3	20
	6	20						18				2	20
合计		120		3				21	2	5	8	120	

数据逻辑关系：

小计周数=教学周数+机动周数

教学周数=理论/理实一体教学周数+实践教学周数+考试周数

备注：社会实践安排在假期，可进行研学、志愿服务、社会调查等实践活动，不计入学期总周数。

（二）课程结构及学分学时分配

说明：

1. 选修课按要求的选修学分、学时的计算（不能把全部选修课程学分直接相加）；
2. 实践教学学时=单列实习实训学时+课程内实践学时；
3. 本专业最低总学分=必修课学分+限选课学分要求+任选课学分要求。

表 5 课程结构及学分学时分配表

课程类别	必修			选修						合计
	公共基础必修	专业基础必修	素质拓展必修	公共限选	公共任选	专业核心限选	专业方向限选	专业拓展任选	素质拓展选修	
总学时	582	480	230	144	0	352	920	0	96	2804
理论学时	404	208	56	144	0	176	64	0	48	1100
实践学时	178	272	174	0	0	176	856	0	48	1704
学分	33	30	15	8	0	22	40	0	2	150
学分比例	20.7%	17.2%	8.2%	5.1%	0%	12.6%	32.8%	0	3.4%	
必修课/选修课总学分数统计	必修课学分数		87	必修课比例	55.8%	选修课学分数		69	选修课学分比例	44.2%
理论学时数及比例	1116 39.8%			实践学时数及比例		1688 60.2%		公共基础学时数及比例		582 26%

说明：实践教学学时包括集中实践学时和理实一体课程所含实践学时。

（三）实践教学安排

表 6 实践教学安排表

序号	实践教学课程	学期	周数/学时	学分	备注
1	军训及入学教育	1	3/112	2	校内
2	岗位实习	6	20/600	20	各用人单位
3	综合技能提升	5	12/360	12	
4	邮轮英语实训	2	1/30		
5	茶艺综合实训	3	1/30		
合计					

（四）建议修读进程

表 7 建议修读进程表

学期	公共必修课学分	公共限选课学分	公共任选课学分	专业必修课学分	专业限选课学分	专业任选课学分	素质拓展必修学分	素质拓展选修学分	合计
1	6	7	0	8	0	0	4	0	25
2	5	4	0	14	0	0	2.5	0	25.5
3	3.5	5	0	16	0	0	0	0	24.5
4	7	2	0	6	8	2	0.5	0	25.5
5	0	0	0	14.5	0	3	1	0	16

6	0	0	1	20	0	0	0	0	21
合计	21.5	18	1	78.5	8	5	8	0	150

(五) 课程设置与教学进程安排

表 8 课程设置与教学进程安排表

课程类别	课程模块	序号	课程名称	课程代码	学分	课程类型	考核方式	学时	学时分配		各学期学时分配建议						备注	
									理论	实践	1	2	3	4	5	6		
公共基础课程(42)	公共必修课(33)	1	思想道德与法治 1	N22990103	1.5	A		24	24	0	2/12							
		2	思想道德与法治 2	N22990104	1.5	A	△	24	24	0		2/12						
		3	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	N22990203	2	A	△	32	32	0			2/16					
		4	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	N22990204	2	A		32	32	0				2/16				
		5	形势与政策 1	N22990301	0	A		8	8	0	2/4							
			形势与政策 2	N22990302	0	A		8	8	0		2/4						
			形势与政策 3	N22990303	0	A		8	8	0			4/2					
			形势与政策	N22990304	1	A		8	8	0				4/2				
		6	大学英语 C1	N08994001	3	A	△	52	52	0	4/13							
		7	大学英语 C2	N08994002	3	A	△	52	52	0		4/13						
		8	大学体育与健康 1	N08993001	2	B		36	4	32	2/18							
		9	大学体育与健康 2	N08993002	2	B		36	4	32		2/18						
		10	大学体育与健康 3	N08993003	2	B		36	4	32			2/18					
		11	军事理论	N22990707	2	A		36	36	0	2/15+6							线下 30+线上 6, 部分系院第 2 学期开课
		12	大学语文	N08992108	2	A		32	32	0			2/16					
		13	信息技术基础	N18000001	4	B		64	32	32	4/16							
		14	大学生职业发展与创业指导	N18999901	1	B		16	8	8	2/8							
15	大学生就业指导与创业培训	N18999902	1	B		16	8	8				2/8						
16	大学生心理健康教育	N03990201	2	B		32	28	4		2/8+16						线下 16+线上 16, 部分系院第 2 学期开课		
17	信息技术素养训练	N00990101	1	C		30	0	30		30/1								

2023 级国际邮轮乘务管理专业人才培养方案

课程类别	课程模块	序号	课程名称	课程代码	学分	课程类型	考核方式	学时	学时分配		各学期学时分配建议						备注	
									理论	实践	1	2	3	4	5	6		
公共限选课 (8)		1	美育(2)		2	A		32	32	0								
		2	四史(1)		1	A		16	16	0								
		3	创新创业(2)	N18000021	1	A		32	32	0	32						创新创业中的消费心理洞察,线上	
		5	职业素养(2)		2	A		32	32	0				2/16				
		6	中华优秀传统文化(2)		2	A		32	32	0				32			线上	
公共 任选课 (0)																		
小计 762 (学时占比 26%)					41			726	548	178								
专业(技能)课程(92)	专业必修课(52)	专业基础课(30)	1	邮轮概论	N18050102	2	B	△	32	24	8	2/16						
			2	形体与体能1	N18000012	2	C		32	0	32	2/16						
			3	形体与体能2	N18000013	2	C		32	0	32		2/16					
			4	形体与体能3	N18000014	2	C		32	0	32			2/16				
			5	邮轮服务与礼仪	N18050101	4	B		64	32	32	4/16						
			6	普通话与口语表达	N18050103	2	B		32	16	16	2/16						
			7	邮轮跨文化沟通	N18050201	2	B		32	16	16		2/16					
			8	邮轮运营管理	N18050302	2	B	△	32	16	16			2/16				
			9	韩语基础1	N18050301	2	B	△	32	16	16			2/16				
			10	韩语基础2	N18050402	2	B	△	32	16	16				2/16			
			11	邮轮旅游地理	N18050303	4	B	△	64	32	32				4/16			
			12	邮轮旅游市场营销	N18050403	2	B	△	32	24	8				2/16			
			13	邮轮安全管理	N18050401	2	B		32	16	16				2/16			
		专业核心课(22)		1	邮轮餐饮服务与管理★	N18050202	4	B		64	32	32		4/16				
			2	邮轮专业英语★	N18050203	4	B	△	64	32	32		4/16					
			3	邮轮英语视听说★	N18050304	4	B		64	32	32			4/16				
			4	邮轮宾客服务与管理★	N18050305	2	B		32	16	16			2/16			前厅服务	

2023 级国际邮轮乘务管理专业人才培养方案

课程类别	课程模块	序号	课程名称	课程代码	学分	课程类型	考核方式	学时	学时分配		各学期学时分配建议						备注	
									理论	实践	1	2	3	4	5	6		
		5	邮轮服务心理学★	N18050310	2	B	△	32	16	16			2/16					
		6	邮轮客舱服务与管理★	N18050404	2	B		32	16	16				2/16				
		7	邮轮休闲娱乐服务与管理★	N18050405	4	B		64	32	32				4/16			结合社交礼仪	
限选方向	1(8)方向	1	邮轮综合技能训练	N18050512	20	C		540	0	540					30/18			
		2	国际邮轮乘务管理专业岗位实习	N18050508	20	C		600	0	600								
⑩专业任选课		1	日语	N18010300	2	A		32	32	0								
		2	游泳	N18010301	2	A		32	32	0								
小计 1720 (学时占比 62.4%)					92			1972	384	1588								
素质拓展课程(20)	综合素质拓展课(15)	必修(13)	1	军训	N03990002	2	C		112	0	112	56/2						
			2	劳动教育 1	N03990102	1	A		18	18	0		√					
			3	劳动教育 2	N03990103	1	C		30	0	30		√*					
			4	安全教育	N03990401	1	A		18	18	0	√						
			5	入学教育	N03990003	0.5	A		10	10	0	√						
			6	毕业教育	N03990004	0.5	A		10	10	0							√
			7	思想品德与行为规范	N03990306	3	C					√	√	√	√	√	√	√
			8	综合实践 1	N03991001	3	C					√	√	√	√	√		
			9	学术科技与创新创业教育活动	N18009301	1	A					√	√	√	√	√		
		选修(2)	10	综合实践 2	N03991002	1	C						√	√	√	√	√	
	11		创新创业实践	N18009880	1	C							√	√	√	√	√	
专业	必修	1	形象塑造	N18010601	2	B		32	16	16		2/16						
小计 294 (学时占比 11.6%)					17			294	104	190								

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

对专兼职教师的数量、结构、素质等提出有关要求。

1. 专业教学团队

国际邮轮乘务管理专业学生数与本专业专任教师数比例为 4:1（要求不高于 25:1，不含公共课），双师素质教师占专业教师的比例为 90%（一般要求不低于 60%）。

国际邮轮乘务管理专业教师团队是一支具有较高学术水平和丰富教学经验与实践应用能力的团队。来自企业一线的兼职教师、专任教师的数量和结构完全能满足专业现有的办学规模。

专业教学团队要求：

- （1）有双专业带头人，其中 1 人应为来自企业的工程技术人员或专家；
- （2）每门课程都有讲师及以上职称的教师担任课程负责人；
- （3）专业教师的数量和结构能满足专业办学规模，其中，实践教学中来自企业一线的兼职教师应占专业教师总数的 50%；
- （4）双师型教师占专业课教师的比例一般应不低于 75%；
- （5）聘请既有一定理论水平又有丰富实践经验的企业一线技术人员担任兼职教师、特聘教授等，建立一支稳定的具有执教能力的兼职教师队伍。建议专兼比达到 1:1，以改善师资队伍的知识结构和人员结构。聘请兼职教师承担本专业中实践性强的专业课程，建议承担学时比例达 50%。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有城市轨道交通相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

- （1）具有本专业或相关专业大学本科及以上学历；

(2) 具有良好的思想品德修养，遵守教师职业道德，为人师表，热爱关心学生；

(3) 具备本专业教学需要的扎实的专业知识和专业实践技能，并能在教学过程中灵活运用，能承担专业中专业基础课或专业核心课程中 2 门以上课程的教学，能主持应用技术项目的开发；

(4) 热爱教育事业，具有良好的师德风范，掌握教育科学，熟悉教育规律，具有课程开发和教学组织设计能力、教学研究能力；

(5) 熟悉所任教专业与对应的产业、行业、企业、职业（岗位）、就业的相互依联程度，熟悉本行业的技术生产情况及发展趋势，能及时将企业各项新技术、新产品、新方法和企业管理新理念补充进课程。长期与 3 个以上大中型企业保持密切联系。近 3 年中应有不少于六个月的企业一线实践经历（工作不足 3 年的教师可适当放宽要求）。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外邮轮行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本专业领域有一定的影响力。

4. 兼职教师

主要从邮轮公司或港口聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

5. 专业教学团队组成

表 9 国际邮轮乘务管理专业专业教学团队一览表

姓名	性别	出生年月	专业技术职务	执行资格证书	专业领域	工作单位
贾小伟	男	1971.04	副教授/系主任	高等学校教师资格证	邮轮、高铁	山东信息职业技术学院
何平	女	1981.05	副教授/系副主任	高等学校教师资格证	邮轮、高铁	山东信息职业技术学院
李童选	男	1990.10	讲师/专业负责人	高等学校教师资格证	邮轮、高铁	山东信息职业技术学院

杨凯	男	1980.03	副教授	高等学校教师资格证	邮轮、高铁	山东信息职业技术学院
张田田	女	1986.10	讲师	高等学校教师资格证	邮轮、高铁	山东信息职业技术学院
张敏	女	1990.03	助教	高等学校教师资格证	邮轮、高铁	山东信息职业技术学院
袁明月	女	1990.09	讲师	高等学校教师资格证	邮轮、高铁	山东信息职业技术学院
薛萌	女	1983.01	讲师	高等学校教师资格证	邮轮、高铁	山东信息职业技术学院
孟晓彤	女	1994.10	助教	高等学校教师资格证	邮轮、高铁	山东信息职业技术学院
朱菲菲	女	1990.07	助教	高等学校教师资格证	邮轮、高铁	山东信息职业技术学院
花金龙	男	1978.04	总经理		邮轮	天津格雷特国际船舶管理有限公司
鲁霄	男	1983.03	邮轮部副经理 兼海务经理		教育	天津格雷特国际船舶管理有限公司
朱小洁	女	1987.04	经理		邮轮	天津格雷特国际船舶管理有限公司
刘楚豪	男	1987.07	人力资源总监		邮轮	青岛远洋海事企业管理有限公司

(二) 教学设施

对教室，校内、校外实习实训基地等提出有关要求。

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

校内实验（实训）室具备用于国际邮轮乘务管理专业课程教学和基本能力训练的实训室：茶艺实训室、餐饮实训室、形体实训室和形象塑造实训室。主要实验（实训）设备名称及数量见下表。

表 10 国际邮轮乘务管理专业校内实训基地建设一览表

序号	实训室名称	主要设备及数量	实训内容	工位数量	服务专业
1	茶艺实训室	桌椅、茶具、数字化设施、茶、各类器具	规定茶艺、冲泡品鉴训练、服务技能训练	48	所有专业
2	形体实训室	把杆、音响、数字化设施	形体训练	50	所有专业
3	形象塑造实训室	桌椅、数字化设施	形象塑造训练	50	所有专业
4	餐饮实训室	桌椅、酒类、数字化设施、吧台、各类器具	传统茶调饮、茶酒调饮训练	48	所有专业

3. 校外实训基地建设

具有稳定的校外实训基地。能够提供开展国际邮轮乘务管理专业相关实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。主要校外实训基础如下表。

表 11 国际邮轮乘务管理专业校外实训基地建设一览表

序号	实训基地名称	合作单位	主要实训项目	容纳人数	服务专业
1	烟台港口邮轮实训基地	天津格雷特国际船舶管理有限公司	酒店、邮轮见习、实习	50	国际邮轮乘务管理
2	青岛港口实训基地	青岛远洋海事企业管理有限公司	酒店、邮轮见习、实习	50	国际邮轮乘务管理
3	海泉湾实训基地	海泉湾酒店	酒店见习、实习	50	国际邮轮乘务管理

(三) 教学资源

对教材选用、图书文献配备、数字资源配备等提出有关要求。

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行企业专家和教研人员等参与的教材选用机制，完善教材选用制度，按照规范程序，严

格选用国家和地方规划教材。同时，学校可适当开发针对性强的校本教学资源。

2. 图书文献配备要求

本专业相关图书文献配备，应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作需要，方便师生查询、借阅，且定期更新。生均图书、生均进书量均达到国家标准。

3. 数字资源配备要求

结合专业需要，开发和配备一批优质音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、网络课程等专业教学资源库，有效开展多种形式的信息化教学活动，激发学生学习兴趣，提高学习效果。

（四）教学方法

在教学过程中，结合课程特点、教学条件支撑情况，强调以学生为中心，注重学生职业能力培养、“教”与“学”的互动、职业情景的设计等，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学、任务教学、角色扮演、情境教学等方法，运用启发式、探究式、讨论式、参与式教学形式，坚持学中做、做中学，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学有机结合，优化教学过程，提升学习效率。鼓励学生独立思考，激发学习的主动性，培养实干精神和创新意识，注重多种教学手段相互结合。例如：讲授与多媒体教学相结合，视频演示与认识实习相结合，虚拟仿真与实际操作相结合，理论教学与综合实际应用相结合等。

（五）学习评价

根据本专业培养目标和以人为本的发展理念，建立科学的评价标准。学习评价体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，注意吸收家长、行业和企业参与。注重校内评价与校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价结合。

教学评价采用学习过程评价、作业完成情况评价、实际操作评价、期末综合考核评价等多种方式。根据不同课程性质和教学要求，可以通过笔试、口试、实操、项目作业等方法，考核学生的专业知识、专业技能和工作规范等方面的学习水平。

教学评价不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注在实践中运用知识与解决实际问题的能力水平，重视节能环保、绿色发展、规范操作、安全生产等职业素质的形成。

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，评价体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。

1. 评价主体包括教师评价、学生评价、企业评价等。

2. 评价、评定方式以形成性考核为主，包括观察、口试、笔试、操作、职业资格鉴定、大作业、项目报告、作品展示、成果汇报、小论文。

3. 评价过程包括过程评价和期末评价，本专业注重过程评价，以过程评价为主，过程评价以学习态度、操作能力、方法运用、合作精神为考核要素，以学习阶段、学习项目或典型工作任务为单元组织考核。

4. 考核评价要以能力考核为核心，综合考核专业知识、专业技能、方法能力、职业素质、团队合作等方面。

（六）质量管理

为确保人才培养方案的有效实施，学校制定了一系列教学管理与质量监控管理制度，进一步规范了日常教学工作、完善了教学质量的检查与监督工作，为培养高素质技术技能型人才提供了制度保障。

1. 日常教学管理制度

根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》《职业教育专业目录（2021 年）》等文件要求，学院制订《山东信息职业技术学院 2023 级专业（群）人才培养方案制（修）订指导意见》，指导各专业制订基于“三位一体”教学理念的人才培养方案，为培养高素质技术技能型人才提供总体设计。

为做好课程的开发和课程标准的编制工作，制订了《山东信息职业技术学院课程标准编制要求及管理规定》，内容包括课程的性质、目标、具体要求、实施建议及考核评价建议，以及学好该课程应达到的知识、能力和素质目标。

另外，严密、科学的考核制度，有利于良好教风和学风的形成，保证人才培养的质量，学院制订《山东信息职业技术学院学生考试考核管理规定》，对考试管理工作进行了规范。

2. 教学实施质量保障

教学质量是学校的生命线，建立教学质量监控体系是提高教学质量的基本保证。为适应当前高等职业教育改革和发展，构建教学质量监控体系，保证我院教学质量的稳步提高，学院出台了教学质量监控相关制度，明确了教学质量责任人制度、听课制度、定期

教学检查制度、教学过程监控机制、课堂教学评价制度、教师教学工作考核制度等系列管理制度，建立了完善的教学质量监控体系。为加强教学管理，及时发现和解决教学工作中的问题，逐步实现教学管理科学化、制度化，促进教学质量的提高，进一步规范了日常教学检查工作，分期初、期中、期末教学检查。

进一步稳定教学秩序，提高教学质量，促进教师队伍的建设，加强教学工作的规范化管理，使教师明确在各项教学任务中承担的职责，制定了《山东信息职业技术学院教师教学工作规范》。为加强教学管理，严肃教学纪律，保证教学及教学管理工作的科学性、规范性和严肃性，预防和减少教学工作中各类事故的发生，及时有效的处理教学及教学管理工作中发生的各种教学事故，维护正常的教学秩序，以营造良好的校风、教风和工作作风，全面提高教学质量，学院制定了《山东信息职业技术学院教学事故认定及处理规定》。

进一步深化教学改革，提高教学质量，稳定教学秩序，使我院教育教学和教学管理工作更加科学化、规范化，学院实行院系两级教学督导制度。教学督导坚持寓导于督，督导结合，以督促导，以导为主的原则，对全校教学工作的过程、环节及其效果进行督导，并提出改进教学的意见和建议，协助有关部门落实学校的教学管理规章制度，帮助教师改进教学内容和方法，总结和推广教书育人的先进经验。

3. 岗位实习运行与管理

岗位实习是实践教学环节中，将职业素质培养与政治思想素质锤炼配合最为协调的“情景教学”模式。实习、实训教学是学院教学工作的重要组成部分，是专业人才培养方案的重要环节。根据学校实训实习管理有关规定，进一步加强和规范对实训实习过程的管理，保证实训教学的科学化、规范化。

为了全面贯彻教育部等八部门关于印发《职业学校学生实习管理规定》（教职成〔2021〕4号文件精神，规范岗位实习工作，使岗位实习达到预期效果，学校出台了《山东信息职业技术学院实习管理规定》，岗位实习工作由校、系（院）分级管理，分别成立相应的岗位实习工作管理机构，负责岗位实习工作的指导、管理和实施，保障岗位实习工作的顺利进行。

4. 校企合作长效机制

校企合作是职业学校与企业双方合作，共同把教育培训对象培养成合格人才的一种教育形式。真正意义上的校企合作的实现，能够充分发挥职业学校和企业培养人才上的各自优势，并起到 1+1>2 的效应；能够使劳动力供给市场与需求市场实现无缝对接，

从而及时了解劳动力市场的变化趋势，迅速调整职业结构和更新职业培训内容，以培训更多的合格技术工人；能够实现校企各专业人才的有机合作，开发设计出好的专业教学计划，以培养更多专业对路的适合企业用工需求的人才；能够实现学生的技能训练与企业岗位需求的密切衔接；有利于培养提高学生的职业技能和创业能力；也为学生提供了最大的就业机会（大部分合作企业就是学生的就业场所），提高了劳动力资源的配置效率，因而也提高了办学效率和企业的经济效益。

5. 构建内部质量管理体系

专业构建内部质量管理体系，实施专业群、课程、教师、学生四个方面进行诊改。

（1）专业诊改

专业根据发展目标和标准，建立自我诊断和改进机制，运用信息平台数据，实时采集各专业建设状态数据，监测建设目标完成情况，按照“建设目标—专业建设标准—计划—实施（监测—分析—预警—改进）—诊断—创新—提升”，每年进行一次质量诊改，动态调整，持续改进，不断改进专业建设质量，形成专业建设质量循环改进螺旋。

（2）课程诊改

成立课程研究与指导中心，全面负责全院的课程开发、调整、考核评价标准的制订，建立学院的课程品质保证机制，为教师个人学习、创新、改进提供咨询、指导和服务。课程团队依据学院、专业、课程层面系列标准，对教学主体的行为进行激励约束，以智慧教室、职教课程平台、实践教学条件等为教学支撑，建立 8 字循环质量监控评价体系，确定课程目标，制订相关课程标准，制订课程规划，组织实施，自我诊断、创新与提升，在实施过程中建立“实施—监测—预警—改进”实时动态环节，形成课程诊改报告。

（3）教师诊改

专任教师依据各项标准，借助数据平台，定期自主诊断，针对发现的问题自行整改，形成教师个人发展诊改报告。构建教师专业发展资源平台，设置教师成长轨迹分析、教师教学基本能力分析、教师成长档案等模块，分析学院和各系部师资队伍现状，为教师个人学习、创新、改进提供咨询、指导和服务，持续提升师资水平。

（4）学生诊改

依托学生职业生涯规划研究与指导中心，成立辅导员、专业导师、职业生涯规划任课教师“三位一体”管理团队，强化理论研究、课程建设对学生职业生涯规划自主诊改的支撑作用，为学生个人学习、创新、诊改提供咨询、指导和服务。

九、毕业要求

毕业要求是学生通过规定年限的学习，须修满的专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。

（一）学业要求

1. 毕业前须修满 150 学分，其中公共限选课不少于 8 学分（创新创业类课程不少于 2 学分，职业素养类、美育类、四史类课程各不少于 1 学分）。

2. 参加规定的实训实习，按要求参与实训实习过程管理，提交符合要求的实训实习成绩鉴定、报告等材料，课程总评成绩合格。

3. 其他教学实践要求。

【提示】根据本专业培养目标、培养规格及职业能力要求，结合高等职业院校办学情况调研结果，明确学生毕业时应完成的学分要求及实践经历要求等。

（二）证书规定

建议获取以下证书：

1. 普通话水平测试二级乙等及以上证书。
2. 计算机等级水平测试一级证书。
3. 餐厅服务员职业资格证书。
4. 茶艺师职业资格证书。
5. 调饮师职业资格证书。
6. 调酒师职业资格证书

（三）综合素质要求

具有良好的思想品德，理想信念坚定，热爱祖国，拥护党的基本路线，坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想理论体系，把社会主义核心价值观根植于思想和行动之中。

具有艰苦创业、爱岗敬业的职业素养，能够守法自律，具有正确的世界观、人生观、价值观，具有高尚情操、奉献精神，自觉遵守社会公德，具有健全的心理和健康的体魄，

按照《国家学生体质健康标准》测试成绩评定达标，体育课成绩综合评定不低于 60 分。特殊情况，由学生个人申请，经所在系院审批同意后报基础教学部。

为促进学生德智体美劳全面发展，根据《山东信息职业技术学院学生综合素质测评办法（修订）》要求，学生在校期间需积极参加规定课程学习、考核，并积极参与德智体美劳等方面的素质教育活动，毕业前德智体美劳素养评价合格(60 分及以上)。

（四）学分置换

建立“岗课赛证”综合育人机制，将职业资格、职业技能等级标准、技能大赛有关内容、要求及案例有机融入专业课程教学。按照《山东信息职业技术学院学分银行管理办法》，对职业技能等级证书、竞赛获奖等学习成果进行登记和存储，实行学习成果的认定、积累与转换。

（五）补充说明

1. 因特殊情况致普通话水平、体质测试未达要求者，由本人提出申请（并附相关证明），经所在系院审批同意后，由基础教学部认定，并汇总报学校批准。
2. 职业资格证书、职业技能等级证书未达要求者，由所在系院联系合作企业，组织与应获证书水平相当的技能测试，考核合格后予以认定，并报学校批准。

十、附录

（一）专业建设指导委员会

序号	姓名	职称	职务	单位
1	贾小伟	副教授	现代服务系主任	山东信息职业技术学院
2	何平	副教授	现代服务系教学副主任	山东信息职业技术学院
3	张佃龙	副教授	现代服务系党总支副书记	山东信息职业技术学院
4	花金龙	高级工程师	总经理	天津格雷特国际船舶有限公司
5	鲁霄	高级工程师	邮轮部副经理兼海务经理	天津格雷特国际船舶有限公司
6	刘楚豪	高级经济师	人力资源部副总经理	青岛远洋海事企业管理有限公司
7	郑晓燕	高级技师	人力资源总监	青岛鼎林国际商务管理有限公司
8	李童选	讲师	国际邮轮乘务管理专业负责人	山东信息职业技术学院

9	杨凯	副教授	国际邮轮乘务管理专业教师	山东信息职业技术学院
10	王凯	高级工程师	船长	天津格雷特国际船舶有限公司
11	马维浩	高级技师	船员	天津格雷特国际船舶有限公司
12	王浩林	高级管理师	运营部总监	青岛远洋海事企业管理有限公司

(二) 专业人才培养方案审定意见表

教务与科研处审核意见:

签字:

年 月 日

主管教学院领导意见:

签字:

年 月 日

学院党委会意见:

(盖章)

年 月 日

(三) 专业人才培养方案变更审批表

人才培养方案变更审批表

系（院）：

专业 (群)		层次		年级		班 级		
人才培养 方案调整 内容	调整前	课程名称		课程代码	学分	周学时	总学时	实践学时
		1						
		2						
	调整后	课程名称						
		1						
		2						
		3						
	其他调整：							
	调整原因：							
	年 月 日							
系（院）意见：								
签（章） 年 月 日								
教务与科研处意见：								
签（章） 年 月 日								
主管教学学校领导意见：								
签（章） 年 月 日								

学校审批意见：

年 月 日
(盖章)