

国际邮轮乘务管理专业 人才培养方案

(2022 级)

专业负责人：_____李童选_____

系主任：_____贾小伟_____

教务与科研处处长：_____张伟_____

主管院长：_____朱连庆_____

批准日期：_____

二〇二二年三月

目录

一、专业基本信息	1
(一) 专业名称及专业代码	1
(二) 教育类型及学历层次、学习形式	1
(三) 入学要求	1
(四) 修业年限	1
二、职业面向	1
三、人才培养目标及规格	2
(一) 培养目标	2
(二) 培养规格	3
四、职业要求分析	5
五、课程设置	9
(一) 课程结构框架	9
(二) 课程简介	12
(三) 相关要求	30
六、教学时间安排	33
(二) 教学活动安排建议	34
(三) 实践教学安排表	39
(四) 职业资格证书考核安排表	39
(五) 公共选修课程一览表	39
(六) 综合素质拓展课程安排表	40
七、课程学分、学时分布	41
(一) 学时、学分分布	41
(二) 学时、学分学期分布	42
八、实施保障	42
(一) 师资队伍	42
(二) 教学设施	44
(三) 教学资源	46
(四) 教学方法	47
(五) 学习评价	47
(六) 质量管理	48
九、毕业要求	49
1. 学业要求	49
2. 证书考取要求	50
3. 其他要求	50

十、继续专业学习深造建议	50
十一、专业（群）建设指导委员会.....	错误!未定义书签。
十二、专家论证意见	错误!未定义书签。
十三、专业（群）人才培养方案审批意见表	错误!未定义书签。
十四、专业（群）人才培养方案变更审批表	错误!未定义书签。
十五、附件：	错误!未定义书签。

国际邮轮乘务管理专业人才培养方案

一、专业基本信息

（一）专业名称及专业代码

本人才培养方案面向的专业群包含以下专业：

专业名称	专业代码
国际邮轮乘务管理专业	500304

（二）教育类型及学历层次、学习形式

教育类型：高等职业教育。

学历层次：专科。

学习形式：全日制。

（三）入学要求

普通高中毕业生、中职毕业生或具备同等学力者。

（四）修业年限

基本修业年限为3年，实行弹性修业年限，为3-5年（以修满规定总学分和结构学分为准）。

二、职业面向

本专业（群）毕业生职业面向主要为国际旅游航线邮轮及国内邮轮、星级酒店、涉外旅游等领域的行业企业，担任部门主管、出入境协管、人事助理、岸上观光导游、邮轮乘务员等工作，见表1-1。

表1-1 国际邮轮乘务管理专业（群）主要职业面向

序号	专业	对应职业 (编码)	对应岗位群 或 技术领域举	职业资格证书和职业技能等 级证书、行业企业标准举例
----	----	--------------	---------------------	------------------------------

			例	
1	国际邮轮乘务管理专业	水上运输服务人员（4-02-03） 港口客运员（4-05-04-02） 前厅服务员（4-03-01-01） 客房服务员（4-03-01-02） 餐厅服务员（4-03-02-05） 调饮师（4-03-02-06） 茶艺师（4-03-02-07） 调酒师（4-03-02-08） 咖啡师（4-03-02-09）	邮轮客舱服务 餐饮服务 休闲娱乐服务 宾客服务 客房服务 前台接待 餐厅服务 康乐服务	STCW 公约相关培训证书 调酒师证书 调饮师证书 茶艺师职业技能等级证书☆ 保育员☆ 健康管理师☆ 红十字会急救员证☆； 礼仪师资格证书☆； 全国导游资格证书☆；

注：*表示职业资格证书；☆表示职业技能等级证书。

三、人才培养目标及规格

（一）培养目标

本专业（群）坚持立德树人、德技并修，面向水上运输业的水上运输服务人员等职业群，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握现代邮轮运营与服务专业知识和技术技能，具有较高的英语语言交流与沟通能力，符合国际海事组织 STCW78/95 公约（马尼拉修正案）和邮轮乘务适任标准的要求，能够从事邮轮客舱服务、餐饮服

务、休闲娱乐服务、宾客服务等工作，具有社会责任感和人文素养的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业（群）毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质要求

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，建立良好的世界观和人生观，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具备质量意识、节能环保意识、安全生产意识、工程意识、效益意识、信息素养、工匠精神、创新思维，遵守操作规程。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识、服务意识、团队合作和创业精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，具有良好的交流沟通和社会交往能力，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健康与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成1-2项艺术特长和爱好。

（7）具备较高的国际邮轮乘务人员、星级酒店服务人员礼仪服务专业技能、专业外语应用能力、语言表达能力、团结协调能力和灵活应变能力。

（8）具有锐意改革、求新创优的改革精神，有本职业领域的预测能力。

（9）具有开拓创新、团结合作和严谨务实的工作作风。

（10）具有从事本专业工作的安全生产、环境保护、职业道德等意识，能遵守相关的法律法规。

2. 知识要求

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等知识。

(3) 掌握国际邮轮乘务管理专业英语及客舱服务口语、国际邮轮乘务人员的常用英语词汇等英语知识；具有一定的听力、口语水平。

(4) 掌握餐饮服务、前台接待等服务岗位礼仪服务操作规范和操作流程，能够进行常规礼仪服务。

(5) 熟悉海洋文化知识、航海知识以及船舶基础知识。

(6) 熟悉邮轮旅游市场、邮轮宾客特点以及邮轮产品基础知识。

(7) 掌握货物接收，运送，到达与交付，运价计算及货单填开；熟悉危险物品的分类、性质、识别、包装、标记标签、运输文件及操作等。

(8) 掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位业务流程及运营管理知识。

(9) 具有进一步学习和发展的知识基础，包括航线、形象塑造、茶艺、地理、旅客服务心理、旅游、市场、公关等相关知识，具有创新精神和自我发展的能力。

(10) 了掌握 SOLAS 公约、STCW 公约、MARPOL 公约等海事法规知识。

3. 能力要求

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，一定的英语读写和交流能力。

(3) 具备计算机应用能力及信息的获取、分析与处理的能力。

(4) 具有邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务技能。

(5) 具有一定的基层管理能力。

(6) 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。

(7) 能够正确使用邮轮安全设施设备，具备船员基本安全技能。

(8) 具有良好的跨文化沟通以及有效解决问题的能力。

(9) 具有在本岗位工作中运用相关法律的能力。

(10) 具有基本的逻辑推理、信息加工能力及较强的学习能力、创新能力和可持续发展能力。

四、职业要求分析

国际邮轮乘务管理专业（群）职业能力、职业资格标准（职业技能标准）分析以及通过学习可获得的职业资格（职业技能等级）证书如下表 1-2。

表 1-2 职业要求分析

专业名称	就业岗位 (或技术领域)	典型工作任务	职业资格 标准	职业资格(技能 等级)证书(针对 职业核心能力)	等级	认证机构	获证 要求 类别	课程设置要求 (含实训)
国际邮轮乘务管理	助理餐厅服务员 Assistant Waiter	1、协助服务生完成工作，熟悉正确的操作，清扫和消毒程序，保持餐厅，自助区域卫生； 2、正确操作垃圾分类系统，将垃圾从工作地点运输到处理区域； 3、有在任何餐饮区域工作的能力； 4、熟悉菜单，酒品服务，熟知各项酒水及其价钱； 5、协助管理露天甲板，自助餐区域以及披萨店员； 6、保持所有工作区域干净整洁，遵守美国公共卫生署安全卫生条例； 7、通过卫生维护手册向上级报告所有的卫生问题； 8、遵守船上各项规范标准； 9、完成所有上级管理人员分配的任务。		STCW 公约相关培训证书	初级	中华人民共和国 山东海事局	必需	邮轮英语听力与会话、 邮轮餐饮服务与管理、 服务礼仪与形体训练、 邮轮旅游地理、 邮轮休闲服务与管理、 邮轮服务英语、 邮轮安全管理、 邮轮服务心理学、 邮轮跨文化沟通
国际邮轮乘务管理	普通服务人员 STWD	1、负责在公共酒吧或休息厅分配给的工作场所的饮料服务和销售；	普通话水平测试等级标准	普通话	二级乙等以上	山东省语言文字 工作委员会	必需	普通话与播音艺术

		2、为了持续超出客户的期望，并提供高水平的产品和服务，可以根据需要分配额外的职责和责任。	红十字会急救员标准	红十字会急救员证	初级		建议	教师口语（含沟通技巧）
国际邮轮乘务管理	客房服务员 Housekeeping	1、根据客房部部门日常工作安排，负责清洁宾客舱房、工作间、楼层公共区域； 2、按照个人所属部门，完成相应日常工作； 3、提供持续优质的客房商品及超越宾客预期的服务； 4、可以根据需要分配额外的职责和责任		礼仪师资格证书	初级	人力资源和社会保障部	必需	形体与体能、邮轮英语听力与会话、邮轮休闲服务与管理、邮轮服务英语、
国际邮轮乘务管理	调酒师 Barist BT	1、提供公司标准下的酒水服务； 2、销售技巧，达标部门的销售目标； 3、配合具体吧台区域上级发放的工作； 4、吧台酒水的日常存放标准，以及吧台内的清洁和整理； 5、在公共酒吧，酒廊，服务吧及员工酒吧的工作能力； 6、持续超出客户的期望，并提供高水平的产品和服务，可以根据需要分配额外的职责和责任。		调酒师证书	初级	韩国咖啡餐饮协会中国分会	建议	邮轮英语听力与会话、邮轮餐饮服务与管理、形体训练、邮轮旅游地理、邮轮休闲服务与管理、邮轮安全管理、邮轮服务心理学、邮轮跨文化沟通、
国际邮轮乘务管理	服务主管 Barcock waiter	1、饮品的新品开发、更新及新品推出； 2、销售原料测试、评估，并给出改善意见； 3、每日的盘点； 4、出品质量，监督减省损耗；		导游人员资格证书	初级	国家旅游局	建议	邮轮英语听力与会话、邮轮餐饮服务与管理、形体训练、邮轮旅游地理、邮轮休闲服务与

		5、负责培训新进员工，确保服务技能、销售技巧、服务意识的提升以及服务流程的培训； 5、考核评估下属员工工作表现，带动积极性，规范、精确酒吧相关作业、操作；						管理、邮轮安全管理、邮轮服务心理学、邮轮跨文化沟通
国际邮轮乘务管理	客房、餐厅、酒吧、商场、前台、收银、娱乐、茶室、调饮、儿童护理、安全员、保安、岸上导游等岗位	1、负责在公共酒吧或休息厅分配给的工作场所的饮料服务和销售； 2、为了持续超出客户的期望，并提供高水平的产品和服务，可以根据需要分配额外的职责和责任。	茶艺师职业技能标准	茶艺师职业技能等级证书	中级	人力资源和社会保障部	建议	邮轮茶艺 医学基础 营养学 健康管理服务 健康评估 食品营养卫生
			调饮师国家职业技能标准	调饮师职业技能等级证书	中级	人力资源和社会保障部	建议	
			保育员国家标准	保育员	初级	职业技能鉴定中心	建议	
			健康管理师职业技能标准	健康管理师	三级	中华人民共和国人力资源和社会保障部	建议	

注：职业能力中带▲标记的为能力；职业证书中带*标记的表示职业资格证书，☆标记表示职业技能等级证书。

五、课程设置

（一）课程结构框架

国际邮轮乘务管理专业群课程体系由公共基础必修课程平台、专业基础必修课程平台、专业核心必修课程平台、专业核心方向限选课程模块、公共选修课程模块、专业拓展任选课程模块构成。

专业群第一学年开设的平台课程完全相同，与公共选修课程共同构建起扎实宽厚的核心职业素养培养体系，充分体现“宽口径”“厚基础”；从第三学期开始各专业通过核心必选模块培养学生扎实够用的专业核心岗位技能，并保证学生一定的职业迁移能力；第四学期通过专业核心方向限选课程模块，直接针对学生未来就业岗位实施针对性培养；专业拓展选修课程模块实现扩宽学生职业能力，挖掘学生兴趣及潜能，实现复合型专业能力培养；专业方向课程通过相关学习与训练，使学生从认识、适应工作岗位，直到胜任工作岗位的需要。

学生在专业导师指导下进行选课。通过必选科目和任选科目，以积木方式，实现术有专攻（每个专业学生有自己独特优势），张扬个性（尊重学生个性，支持学生兴趣），基础扎实（专业基础必修、专业核心必修确保本专业人才知识体系的完整性、系统性），定位明晰（在掌握系统全面专业基础后，直接针对岗位技能进行培养、提升），能力全面（专业知识、审美、创新思维、人文底蕴、核心素养全方位培养）的高素质技术技能人才培养。整个课程体系目标是实现复合型、发展型、创新型邮轮乘务高素质技术技能人才培养。

学期	公共基础课程		专业（技能）课程		素质拓展课程				实践环节
	公共必修	公共限选	专业必修课		综合素质拓展课		专业素质拓展课		
			专业基础	专业核心	必修	选修	必修	选修	
第一学期	思想道德与法治 1 (2/12) 形势与政策 1 (2/4) 大学英语 C1 (4/13) 大学体育与健康 1 (2/18) 军事理论 (2/15+6) 信息技术基础 (4/16) 大学生职业发展与创业指导 (2/8)	创新创业 (创新创业中的消费心理洞察)	邮轮概论 (2/16) 形体与体能 1 (2/16) 邮轮服务与礼仪 (4/16) 普通话与口语表达 (2/16)		军训、安全教育、入学教育、思想品德与行为规范、综合实践 1、学术科技与创新创业教育活动				军训及入学教育、综合实践 1、专业认知教育
26 学时/周	16 学时/周	线上	10 学时/周						
第二学期	思想道德与法治 2 (2/12) 形势与政策 2 (2/4) 大学英语 C2 (4/13) 大学体育与健康 2 (2/18) 大学生心理健康教育 (2/8+16) 信息技术素养训练 (30/1)	美育	形体与体能 2 (2/16) 邮轮跨文化沟通 (2/16)	邮轮餐饮服务与管理 (4/16) 邮轮专业英语 (4/16)	劳动教育 1、劳动教育 2、思想品德与行为规范、综合实践 1、学术科技与创新创业教育活动	综合实践 2、创新创业实践		形象塑造 (4/16)	信息技术素养训练
26 学时/周	10 学时/周	线上	12 学时/周					4 学时/周	
第三学期	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 1 (2/16) 形势与政策 3 (4/2) 大学体育与健康 3 (2/18) 大学语文 (2/16)	中华优秀传统文化、四史	形体与体能 3 (2/16) 邮轮运营管理 (2/16) 韩语基础 1 (2/16)	邮轮英语听说 (4/16) 邮轮宾客服务与管理 (2/16) 邮轮服务心理学 (2/16)	思想品德与行为规范、综合实践 1、学术科技与创新创业教育活动	综合实践 2、创新创业实践	邮轮茶艺 (4/16)		
22 学时/周	6 学时/周	线上	14 学时/周				2 学时/周		
第四学期	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 2 (2/16) 形势与政策 (4/2) 大学生就业指导与创业培训		韩语基础 2 (2/16) 邮轮旅游市场营销 (2/16) 邮轮安全管理 (2/16) 邮轮旅游地理 (4/16)	邮轮客舱服务与管理 (2/16) 邮轮休闲娱乐服务与管理 (4/16)	思想品德与行为规范、综合实践 1、学术科技与创新创业教育活动	综合实践 2、创新创业实践	调酒与咖啡制作 (2/16)		

	(2/8)							
22 学时/周	4 学时/周		16 学时/周			2 学时/周		
第五学期	现代乘务沟通技巧与写作 (2/16) ; 邮轮综合实训 (8/16) ; 邮轮英语实训 (4/16) ; 调饮茶综合实训 (4/16) ; 婴幼儿照护与安全急救 (4/16)							
第六学期	国际邮轮乘务管理专业毕业综合实习							

（二）课程简介

本专业（群）课程“主要教学内容和要求”应融入思想政治教育和“三全育人”改革等要求，把立德树人贯穿到思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育等各个环节。

1. 公共基础课程

《思想道德与法治》

课程目标：本课程旨在引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观，不断提升思想道德素质和法治素养，继承优良传统，弘扬中国精神，践行社会主义核心价值观，忠贞爱国，奋力拼搏，立大志、明大德、成大才、担大任，不负时代，不负韶华，努力为新时代贡献青春力量。

主要内容及教学要求：知识方面，帮助大学生：①认清历史方位，立志成为时代新人；②树立正确的人生观，积极进取，成就出彩人生；③追求远大理想，坚定崇高信念，为实现中国梦注入青春能量；④做新时代的忠诚爱国者，让改革创新成为青春远航的动力；⑤践行社会主义核心价值观，扣好人生的扣子；⑥遵守道德规范，锤炼道德品格；⑦学习法治思想，提升法治素养，维护宪法权威，自觉尊法学法守法用法。在能力方面，帮助学生：①洞悉时代特点，辩证对待人生矛盾；②正确处理身与心、个人与他人、个人与社会、人与自然的协调关系；③不断提升法治素养，依法行使权利履行义务。

《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》

课程目标：本课程旨在引导大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的把握；对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识；对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题能力的提升有更加切实的帮助。

主要内容及教学要求：知识方面，全面理解马克思主义中国化理论成果的科学内涵、理论体系、思想精髓、精神实质，深刻认识中国化马克思主义既一

脉相承又与时俱进的理论品质，系统把握马克思主义中国化理论成果所蕴含的马克思主义立场、观点和方法，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。能力方面，学习把握理论背后的思想，思想之中的战略，以及战略之中蕴含的智慧，努力做到学有所思、学有所悟、学有所得，不断提高运用马克思主义中国化理论成果分析问题、解决问题的能力。素质方面，紧密联系党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，紧密结合全面建设社会主义现代化国家的实际，紧密联系自己的思想实际，把理论与实践、理想与现实、主观与客观、知与行有机统一起来，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有的贡献。

课程名称：《形势与政策》

课程目标：本课程旨在帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党的十九大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战，通过课堂教学，推动党的理论创新成果进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略。

主要内容及教学要求：本课程依据教育部印发的《高校“形势与政策”课教学要点》安排教学，紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把坚定“四个自信”贯穿教学全过程，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，及时、准确、深入地推动习近平新时代中国特色社会主义思想进学生头脑，宣传党中央大政方针，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，培养担当民族复兴大任的时代新人。引导学生正确认识时代责任和历史使命，认清世界和中国发展大势，树立远大抱负，勇于实践。

《大学英语 C1》

课程目标：本课程旨在全面贯彻党的教育方针，培育和践行社会主义核心价值观，落实立德树人根本任务，在中等职业学校和普通高中教育的基础上，帮助学生掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，能够识别、运用恰当的体态语言多媒体手段，根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成

日常生活和职场情境中的沟通任务。进一步促进学生英语学科核心素养的发展，培养具有中国情怀、国际视野，能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。

主要内容及教学要求：本课程教学单元内容主要有：Company; Work schedule; Travel; Receiving guests; Business meal。教师要充分发挥英语课程的育人功能，将课程内容与育人目标相融合，积极培育和践行社会主义核心价值观。教师要认真研读课程标准，深刻领会并完整把握英语学科核心素养四个方面的内涵及相互关系，将提升学生的职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习完善四项学科核心素养贯穿于教学活动的全过程。教师要突出职业特色，根据英语课程目标与高素质技术技能人才培养的需要，强调课程内容与专业实践、职场需求的对接，创设与行业企业相近的教学情境任务，通过设计语言教学活动，加强学生语言实践应用能力的培养。

《大学体育与健康》

课程目标：增强体能，掌握和应用基本的体育与健康知识和运动技能。培养运动的兴趣和爱好，形成坚持锻炼的习惯。具有良好的心理品质，表现出人际交往的能力与合作精神。提高对个人健康和群体健康的责任感，形成健康的生活方式。发扬体育精神，形成积极进取、乐观开朗的生活态度。提高与专业特点相适应的体育素养。

主要内容及教学要求：在知识传授方面，使学生了解体育课堂常规；高职体育的任务、作用和意义。体育运动卫生常识；运动损伤预防及处理。体育锻炼的原则和方法；运动与营养、健身减脂理论知识。同时了解田径、篮排足、乒羽基本规则。学习短跑、中长跑基本技术动作要领，了解接力项目的基本规则。学习跳远、立定跳远的基本技术动作和练习方法。学习篮球移动基本步伐、学会篮球运球的基本技术动作要领。学习篮球传接球和单手肩上投篮、行进间上篮的基本技术动作和练习方法。在比赛中运用所学篮球的基本技术动作。学习排球准备姿势、移动基本步伐、学会排球运球的基本技术动作要领。学习排球的正面双手垫球、上手发球（男生）、下手发球（女生）、传球的基本技术动作和练习方法。在比赛中运用所学的基本技术动作。学习足球踢球、

传停球的基本技术动作要领。学习足球的“二过一”局部进攻战术。在比赛中运用所学的基本技术动作和“二过一”战术。学习乒乓球的握拍方法，掌握发球技术动作要领。学习乒乓球的反手推挡球技术动作要领。在比赛中运用所学的基本技术动作。学习羽毛球的握拍方法，掌握接发球动作要领。学习羽毛球球的高远球技术动作要领。在比赛中运用所学的基本技术动作。学习太极拳的基本手法、步法。学习 24 式太极拳技术动作要领。学习五步拳的基本手法、步法。学习五步拳技术动作要领。学习引体向上、仰卧起坐、双杠曲臂撑的练习动作要领和练习方法。学习毽子、跳绳的基本动作要领。掌握职业所需体能的锻炼方法，预防“职业病”。在能力培养方面，通过本课程的学习，使学生了解各个运动项目的基本技术动作并掌握各个运动项目的基本技术动作。通过各个运动项目的训练，增强学生身体素质，培养学生吃苦耐劳的意志品质。传承优秀传统文化，培养学生敏捷、果断、团结合作，吃苦耐劳精神。

《军事理论课》

课程目标：普通高等学校通过军事课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

主要内容及教学要求：1. 知识方面：①能够理解国防内涵和国防历史。②能够熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，增强国防意识。③能够正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观。④能够深刻认识当前我国面临的安全形势，了解世界各主要国家的战略动向。⑤熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义，能够理解习近平强军思想的科学含义和主要内容。⑥能够理解新军事变革的内涵和发展演变，掌握信息化战争的形成、形态、特征、代表性战例和发展趋势。⑦能够熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况。⑧军事理论课与其他学科融合贯通，提高军事素养全面服务其他课程。2. 能力方面①通过对国防知识的学习，能够树立正确的国防观，能够进行国防教育宣讲，开展全民国防教育。②通过对总体国家安全观的学习，能够对我国周边安全形势、国际战略形势进行正确分析，增强学生忧患意识，并能够养成保守国家秘密的行为习惯。③通过对习近平强军思想的学习，能够树

立科学的战争观和方法论，能够激发学生参军入伍的积极性。④通过对世界新军事变革和世界主要国家信息化装备的发展情况的学习，能够激发学生学习高科技知识的热情，能够使树立打赢信息战战争的信心。3. 素质方面①通过教学使大学生掌握基本军事理论，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高，更好地促进学生成长成才和终身发展②适应我国人才培养的长远战略目标和加强国防后备力量建设的需要，培养高素质的社会主义事业的建设者和保卫者，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官，打下坚实基础。

《大学语文》

课程目标：通过大学语文的学习，增强学生的文学知识、语言修养和美感品质，并进一步丰实个人人生的高雅志趣和人文情怀；通过大学语文的学习，培养学生的职业道德、合作意识和敬业精神等职业素养，使学生毕业后真正成为一个人全面发展、潜力巨大的高端职业技能人才。

主要内容及教学要求：在知识方面，使学生了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法。使学生掌握一定的文学基本知识，特别是诗歌、散文、戏剧、小说四种主要文体 特点及发展简况。使学生了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法。在能力方面，进一步提高学生正确阅读、理解和运用语言文字的能力。将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习，同时能够流畅的用语言进行的日常的交流和工作。在德育方面，使学生了解文化的多样性、丰富性，尤其是了解并继承中华民族的优秀文化传统，培养高尚的思想品质和道德情操，帮助学生提升人文素养。使学生学会运用发散思维，教会学生独立思考，培养他们的创新意识；提升学生的思辨能力和逻辑判断能力。

《大学生心理健康教育》

课程目标：总体目标：依据人才培养方案，该课程的学习能够很大程度上加强学生对心理健康教育基础知识的了解，可以在一定程度上增强学生自身的心理健康水平，能够切实增加学生的心理求助意识，可以大幅度提升学生的心理健康水平与自我心理调适的技能与方法。具体目标：（1）素质目标：该课程

的学习，能够切实提升学生心理健康水平，可以较大水平增强学生的人文素养，能够在很大程度上提升学生的心理素养。（2）知识目标：在学习心理健康教育的过程中，学生能够精准学习到基本的心理学知识，如时间管理、心理咨询、心理压力与挫折应对、心理危机、心理情绪管理、异常心理等。这些心理学知识的学习能够短时间内增强学生促使自己心理健康的方法，可以大幅度加速学生适应社会，能够增加学生的心理弹性，可以切实提高学生适应社会的能力。（3）能力目标：通过心理健康教育课程的学习，学生能够熟练掌握心理调适的办法，可以学会精准操作心理调适技能，切实提升心理自我调适水平。

主要内容及教学要求：通过《大学生心理健康》课程的讲授，帮助学生认识心理健康与个人成才发展的关系，了解常见的心理问题，掌握心理调节的方法，解决成长过程中遇到的自我认识、学习适应、人际交往、恋爱心理、情绪管理、危机预防等方面的问题。从而提升大学生心理素质，有效预防心理疾病和心理危机，促进大学生全面的发展和健康成长。课程本着“预防为主、教育为本”的理念，以高职学生心理发展的特点为立足点，以学生普遍关注的心理问题为课程的切入点，以提高高职学生心理素质为目标而开展的专题式体验教学。课程采用线上与线下教学，理论与实践体验相结合、讲授与训练相结合的教学方法。通过课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测验、团体训练、情景表演、角色扮演和及体验活动等，让学生潜移默化的教学中，提高心理调节的能力，促进心灵成长。

2. 专业基础课程

《邮轮概论》

课程目标：根据人才培养方案中对掌握国际邮轮乘务管理专业知识和技术技能的高素质技术技能人才的培养目标的要求，开设《邮轮概论》等专业方向课程，本课程为满足国际邮轮乘务管理专业学生应用为目的，在教学中贯彻邮轮的一些基本常识，增强学生学习邮轮概论的兴趣和实效，从而达到对航海运输的认识和应用。通过本课程的学习，使学生能了解并掌握邮轮乘务员岗位所需的邮轮理论知识，达到国际邮轮乘务员岗位初级职业标准的相关要求；培养学

生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生国际邮轮乘务专门化方向的职业能力奠定良好的基础。

主要内容及教学要求：本课程设计了5个学习情境：邮轮船舶、邮轮港口、邮轮公司、邮轮航线、邮轮旅游，每个学习单元是一个相对独立的学习任务，结合实际案例进行理实一体系统化的学习。在专业能力方面：（1）掌握邮轮的相关定义、概念和专业术语（2）掌握邮轮服务及管理的真正内涵（3）了解现代航游业的发展史及今后发展方向。在方法能力目标方面：（1）能自主学习邮轮新知识、新技术；（2）能通过各种媒体资源查找课程所需信息；在社会能力方面：（1）具有较强的口头与书面表达能力、人际沟通能力；（2）具有良好的心理素质和克服困难的能力。

《形体与体能》

课程目标：本课程目标是通过学习与实训使学生了解和掌握芭蕾、瑜伽、有氧舞蹈等形体训练的基本知识、基本技术和基本技能，全面发展身体素质，掌握良好形体、礼仪、个人形象塑造的基础知识和基本技能，使学生在进行服务时，拥有标准姿态以及良好习惯，全面提高学生的综合素质。通过形体素质的基本训练和技巧训练，修饰、改善和矫正身体的不良姿态，提高对正确姿态的控制能力，塑造健康、健美的体形，培养高雅的气质和风度，培养学生对美的欣赏、表达和创造能力，养成良好的职业习惯。

主要内容及教学要求：在知识方面：（1）以健康第一为指导思想，塑造健美形体，增进身心健康；（2）让同学们了解什么是美，以及美育和教育的重要性；（3）掌握一定的舞蹈理论知识，了解舞蹈形体的起源、发展对舞蹈形体课有正确的认识 and 了解；（4）掌握舞蹈形体训练科学形体塑造的训练方法，培养学生积极健康的舞蹈表现力；（5）掌握和熟悉形体、礼仪、个人形象塑造的基本理论知识与训练方法。在能力方面：（1）通过课堂实践教学，培养身体的柔韧性、协调性、灵活性以及美观性；（2）能主动展示形体与动作美，在于同伴的合作与交流中增进交往能力和团队的合作能力，培养学生适应未来社会竞争和发展的能力。在素质方面：（1）培养学生各类综合素质，使学生有丰富的艺术修养，健康的审美能力，优雅的形体气质；（2）培养学生健康的思想作风，认真的学习态

度，以及团队合作意识；(3)营造健康优雅的艺术氛围，推进校园艺术文化建设，提高学生艺术文化素质；(4)强化心灵美与动作美的统一，培养学生不怕吃苦的精神和探索新知识的兴趣；(5)在音乐的伴奏下，在轻松愉快的气氛中进行练习，陶冶情操、培养文明行为；

《邮轮服务与礼仪》

课程目标：本课程的学习，通过学生主动参与的课堂教学活动教学设计，使学生了解服务礼仪的基本要求。掌握服务礼仪的基础知识和运用方法，能按岗位要求端正自己的仪容仪表和言谈举止，塑造良好的邮轮服务人员形象，增强与人沟通的能力，培养诚实、守信、有爱心、有责任感、有合作意识、灵活应变的品质，努力成为具有良好形象、良好气质和掌握规范服务技巧的服务人员。

主要内容及教学要求：本课程设计了5个学习情境，礼仪概述部分：掌握礼仪的起源、演变及发展，礼仪的概念作用及特性，礼仪的内容及原则。邮轮服务部分：了解服务的内涵，邮轮服务内容，服务意识与服务礼仪，邮轮服务中的心理效应。仪表礼仪部分：了解着装要求与饰品要求。仪态礼仪部分：掌握邮轮乘务标准的微笑、站姿、坐姿、走姿、蹲姿、手势。语言礼仪部分：掌握邮轮服务常用语、禁用语，服务沟通艺术邮轮服务情态语言。

《普通话与口语表达》

课程目标：通过《普通话与口语表达》的学习，教育学生热爱祖国语言，掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变的发音要领，具备较强的方音辨别能力和自我语音辨正能力，能用标准或比较标准的普通话进行职场口语交际。同时，针对普通话水平测试进行有针对性的训练，使学生能顺利地通过测试并达到二级乙等的等级标准。

主要内容及教学要求：在素质方面：（1）树立使用标准语言的信念，勇于表达，善于表达；（2）了解口语表达的审美性和社会实践性，使学习与训练成为内心的需求和自觉的行为。知识方面：（1）普通话语音基本知识；（2）重点掌握声母、韵母、声调、音变、朗读技巧、说话技巧；（3）掌握读单音节字

词、读多音节词语、短文朗读、话题说话的方法。能力方面（1）能结合方言进行声母、韵母、声调和音变的辨正练习；（2）能熟练掌握普通话水平测试的有关要求，熟悉应试技巧，针对声母、韵母、声调和音变的读音错误和缺陷进行训练，并了解朗读和说话时应注意的问题；（3）做到正确发音，能使用标准而流利的普通话进行语言交际，朗读或演讲。

《邮轮跨文化沟通》

课程目标：通过本课程的学习，要求学生了解沟通与交流的基本知识，熟悉沟通中的礼仪礼节，了解不同文化背景下的沟通障碍及技巧，掌握沟通与演讲的技能、技巧，提高情商和跨文化沟通能力，更好发挥个人内在潜力，使自己在工作、学习、生活中游刃有余，在事业上取得更大的成功。

主要内容及教学要求： 知识方面：通过本课程的学习，要求学生了解并掌握沟通与交流的基本知识，熟悉沟通中的礼仪礼节，了解不同文化背景下的沟通障碍及技巧，掌握沟通与演讲的技能、技巧，提高情商和跨文化沟通能力，能分析并解决实际生活中遇到的跨文化沟通问题。能力方面：（1）加强沟通基本技巧训练、演讲技巧训练、论辩技巧训练，培养学生的不同文化背景下，不同沟通对象间有效沟通的水平，提高学生的跨文化沟通能力和交际能力。（2）了解现代沟通礼仪基本知识和基本理论，加强实践训练，培养学生良好的行为、文明的举止，塑造良好的沟通形象，使学生真正成为全面发展的、适应未来社会需要的、高素质的职业技能人才。素质方面：（1）培养学生养成良好的职业道德规范；（2）培养学生养成团队协作精神与较好的沟通能力；（3）具有谦虚稳重、宽容开放、换位思考的沟通素养，具有适应时代需要的交往能力。

《邮轮运营管理》

课程目标：通过本课程的学习学生能够建立起邮轮专业运营管理的宏观层面，一种兴起于 18 世纪末欧洲贵族的邮轮管理模式。通过与陆上住宿餐饮娱乐方式进行比较，让学生进一步了解邮轮运营的特色之处。通过对邮轮管理理论和案例的介绍与分析学习邮轮市场定位、产品及管理内容和方法，了解邮轮运营管理相关的知识。

主要内容及教学要求：本课程的内容包括：邮轮的历史、邮轮公司、邮轮产品、船上服务、港口停泊、安全航行、管理保障、产业趋势等。知识方面：学习和了解世界和中国邮轮旅游历史；熟悉登轮部、前厅部、客房部、餐饮部、娱乐部、导游部等部门的岗位及岗位职责；通过与陆上住宿餐饮娱乐方式进行比较，让学生进一步了解邮轮运营的特色之处。通过对邮轮管理理论和案例的介绍与分析学习邮轮市场定位、产品及管理内容和方法，了解邮轮运营管理相关的知识。能力方面：能够在分析邮轮管理案例中提高分析问题和解决问题的能力，帮助学生解决工作时可能遇到的问题。素质方面：通过课堂教学，培养的管理思维和管理模式，培养学生缜密的思维和吃苦耐劳的精神。

《韩语基础》

课程目标：本课程侧重学生韩语综合口语表达能力和国际邮轮乘务管理专业韩语能力的掌握和提高，帮助学生掌握邮轮相关岗位的常用韩语表达方式和日常工作常用韩语，侧重对学生进行与工作情境相关的韩语口语训练，培养学生在工作、学习、生活中的韩语思维习惯和韩语表达能力。通过本课程的学习，学生应具备基于国际邮轮一线服务岗位职责、岗位技能以及所应达到的韩语语言水平要求的能力，并且能够顺利通过国际邮轮公司面试，符合邮轮公司服务需求。

主要内容及教学要求：韩语基础课程不仅包括初级韩国语学习阶段所要求的内容为主题编成的会话，以及对词汇和语法的集中训练，还包括为学生听、说、读、写能力的均衡发展所设置的各种练习和实践，可以让学生借助自己感兴趣的、主题合情境完成交流任务，从而学习并熟练掌握韩国语。素质方面：1. 具有热爱工作、爱岗敬业、乐于奉献的精神和强烈的服务意识；2. 具有与人沟通和团队协作精神；3. 具有很好的服务类职业道德素质和身心素质。知识方面 1. 熟悉邮轮服务工作流程；2. 掌握基础韩语的词汇；3. 掌握基础韩语的基本语法；4. 学习和了解韩国文化及韩语的由来；熟悉日常生活用的交流用语及岗位所需要的服务接待韩语。能力方面 1. 具有团队合作的能力；2. 具有良好的语言沟通能力；3. 了解多元化文化；4. 具有敏锐的洞察力与观察力；5. 能够用韩语在工作模拟情景中与模拟客人简单的日常交流，解决工作时可能遇到的问题。

《邮轮旅游市场营销》

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握邮轮旅游服务营销的基本概念、基本原理，学会运用所学原理和方法来分析邮轮旅游市场现状、进行市场的定位、邮轮旅游服务营销组合的设计和营销的规划，学生能够掌握不同的营销环境下的营销策略特点与方案策划，能够将营销战略管理的基本方法运用到邮轮旅游服务市场上，为将来的实际工作打下基础。

主要内容及教学要求：《邮轮旅游市场营销》以邮轮旅游市场的特点和基础市场营销理论为切入点，结合国际国内邮轮旅游公司营销的实际案例，系统地介绍了邮轮旅游服务中的消费者行为、顾客需求的管理以及营销理论在邮轮旅游服务营销中的有效运用等内容，剖析了邮轮旅游服务营销战略和服务市场细分等关键问题。从邮轮旅游服务营销的定价策略、沟通与促销策略、人员策略、渠道策略和展示策略、服务质量监测与控制等方面阐述邮轮旅游服务营销的基本理论，并引用邮轮旅游服务营销的国内外典型案例佐证相关理论，以加深学生对邮轮旅游服务营销理论的理解。素质方面：（1）激发学生兴趣，帮助学生形成持久的学习动机，培养学生的学习能力和创新能力；（2）鼓励学生能积极、主动地通过互联网查阅网络技术最新发展动向，写出分析报告；（3）培养学生良好的协作精神和沟通能力；知识方面（1）了解市场营销的基本概念和相关理论；理解邮轮旅游服务的内涵进而了解邮轮旅游服务营销的特殊性；（2）理解顾客价值对于营销活动的重要意义，深刻理解服务营销管理的整合思想；（3）掌握消费者行为的影响因素；（4）理解顾客期望的基本概念，掌握顾客期望管理和顾客需求；（5）理解关系营销的概念与特征，理解顾客关系管理，掌握顾客满意与顾客忠诚的关系，理解顾客资产的内涵和实际测算顾客终身价值；能力方面（1）能够运用消费者的购买决策模型分析消费者服务购买的决策过程；（2）能够运用顾客期望管理与顾客需求管理的基本策略进行顾客期望与需要管理；（3）能够运用顾客关系管理的基本策略开展顾客关系培育工作；（4）能够进行邮轮旅游服务的市场细分与市场定位。

《邮轮安全管理》

课程目标：根据人才培养方案中对掌握邮轮乘务专业知识和技术技能的高素质技术技能人才的培养目标的要求，开设《邮轮安全管理》等专业核心课程，通过本课程的学习，让学生能够做到在紧急情况下，利用轮船知识，有效保证安全，组织旅客快速逃生。学生通过学习，能够基本掌握邮轮特情处置理论知识，并在教学过程中将理论转化为实践，对今后在工作岗位中可能发生的特殊情况，如客舱失火、颠簸以及水上逃生程序清晰明确，并熟练操作，另外，对学生素质目标培养，培养学生面对特殊情况能够沉着冷静并迅速处置的心理素质，对学生走向邮轮工作岗位，奠定了扎实的理论和实践基础。

主要内容及教学要求：通过本课程的系统学习，比较系统地向学生讲授了邮轮安全管理的理论知识和实践知识，明确了邮轮安全管理可分为事前的风险管理、事中的应急管理以及事后事故与事故征候调查三个阶段。邮轮安全管理的主要任务是通过安全风险预防事故发生，以及一旦发生事故，相关人员如何迅速进行正确的处置，以防止事故蔓延或出现再生事故的方法及技巧就显得尤为重要。《邮轮安全管理》课程教学要体现培养复合型、发展型、创新型邮轮乘务高素质技术技能人才的课程目标，选用符合项目式、模块化教学需要的教学创新团队，优化教师能力结构、健全教材编选制度，重视学生在学习活动中的主体地位，以学生为中心，通过项目教学法、案例教学法、任务导向法、情境教学法以及实训作业法等教学方法，使用翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，培养学生的分析判断、动手实践以及团结协作的能力；另外注重学生对基础知识、基本技能的理解和掌握，理论学习和实践学习相结合，健全多元化考核评价体系。在教学过程中，要着重培养学生的团结协作能力，实现小组讨论、小组练习、小组考核，为学生今后走向工作岗位奠定心理素质基础和理论素质基础。

《邮轮旅游地理》

课程目标：根据人才培养方案中对掌握国际邮轮乘务管理专业知识和技术技能的高素质技术技能人才的培养目标的要求，开设《邮轮旅游地理》等专业方向课程，本课程为满足国际邮轮乘务管理专业学生应用为目的，在教学中贯彻邮轮旅游地理的一些基本常识，增强学生学习邮轮旅游地理的兴趣和实效，从

而达到对邮轮运输的认识和应用。通过本课程的学习，使学生能了解并掌握邮轮乘务员岗位所需的相关地理和旅游理论知识，达到国际邮轮乘务员岗位初级职业标准的相关要求；培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生国际邮轮乘务专门化方向的职业能力奠定良好的基础。

主要内容及教学要求：主要研究邮轮运输地理的诸多问题，如基础地理知识、时差的计算、国内国际旅游知识和航海资源知识。是学生在以后工作实践中的重要工具。素质方面：（1）具有较强的口头与书面表达能力、人际沟通能力；（2）具有良好的心理素质和克服困难的能力；知识方面（1）掌握中国地理位置、地理特征和区位优势（2）掌握国内主要航海经过省市的地理知识（3）了解主要航海路线经过省市的地标、经济情况、风土人情和旅游资源。能力方面（1）能自主学习航海航线地理新知识、新技术；（2）能通过各种媒体资源查找课程所需信息。

3. 专业核心课程

《邮轮餐饮服务与管理》

课程目标：本课程紧紧围绕国际邮轮企业高技能人才应该具备的实践能力和职业技能，以国际邮轮餐饮服务与管理岗位要求为导向，以职业能力、行业基本素质培养和职业资格证书获取为目标，开展实践性教学。通过实践课程的学习，使学生掌握从事国际邮轮餐饮服务与管理的能力，并能综合运用所学，通过实践训练，学生在邮轮企业实习期间都能够成为一名优秀的邮轮餐饮服务人员，经过实际工作经验的累积，实习期满基本能够成为中级岗位群中的领班或主管，经过日后努力部分同学能够胜任中、高级管理岗位。

主要内容及教学要求：本课程的总体教学设计以职业能力为核心，以工作任务为导向，将本课程知识、能力提升划分为四个层次，从邮轮餐厅助理服务员和正式服务员的基本职业能力到邮轮领班主管、经理的管理能力，课程设计紧密结合岗位能力需求，注重学生管理能力和综合素养的培养。根据以上设计思路，本课程将教学内容划分为四个具体教学任务：餐饮部入职培训，邮轮餐

餐饮服务，邮轮餐饮服务质量控制，邮轮餐饮管理。前两个任务培养学生成为一名优秀的邮轮餐厅服务人员，第三个任务，要求学生在掌握前两个任务的基础上，能够发挥领导才能，综合运用所学，对服务质量反馈中存在的具体问题，有效针对性的对新老行员工进行有效培训。最后一个任务是学生作为邮轮餐厅经理对邮轮餐饮部门运营管理能力进一步提升。

《邮轮专业英语》

课程目标：本课程能够应对以英语为基本交际语言的邮轮工作环境。针对这一职业需求，该课程突出邮轮服务过程的核心能力要求，以行动教学法为导向，全面培养学生的外语表达能力和沟通能力。以打造特色为原则，使学生更能生动的学习并体会国际邮轮服务的特殊性和英语语言工作环境。帮助主修邮轮专业的学生突破语言关，顺畅地将英语作为其岗位语言为游客服务，并帮助邮轮服务工作人员或者有志于从事国际邮轮服务的所有人士提高英语的表达能力，与世界各地英语国家或者讲英语国家的旅游人士有效沟通，方便服务。

主要内容及教学要求：主要内容是基于邮轮日常工作环境下，通过“听”、“说”、“读”、“写”以及全方位培养学员掌握国际邮轮对客服务的英语技能。教学模式上该课程突出邮轮服务过程的核心能力要求，以行动教学法为导向，全面培养学生的外语表达能力和沟通能力。教学方法上本课程主要采用讲授法、讨论法、启发法、小组合作法、案例分析法、实践操作法、练习法等方法，分层次教学，因材施教。

《邮轮英语视听说》

课程目标：本课程能够应对以英语为基本交际语言的邮轮工作环境。针对这一职业需求，该课程突出邮轮服务过程的核心能力要求，以行动教学法为导向，全面培养学生的外语表达能力和沟通能力。以打造特色为原则，使学生更能生动的学习并体会国际邮轮服务的特殊性和英语语言工作环境。帮助主修邮轮专业的学生突破语言关，顺畅地将英语作为其岗位语言为游客服务，并帮助邮轮服务工作人员或者有志于从事国际邮轮服务的所有人士提高英语的表达能力，与世界各地英语国家或者讲英语国家的旅游人士有效沟通，方便服务。

主要内容及教学要求：知识方面：学习和了解世界和中国邮轮旅游历史；熟悉登轮部、前厅部、客房部、餐饮部、娱乐部、导游部等部门的岗位及岗位职责；掌握邮轮各个部门各岗位常用的英语表达方式。技能方面：能够用英语在工作模拟情景中与模拟客人交流，解决工作时可能遇到的问题。素质方面：通过课堂教学，培养学生的英语思维习惯和英语口语表达能力，培养学生缜密的思维和吃苦耐劳的精神。教学模式上该课程突出邮轮服务过程的核心能力要求，以行动教学法为导向，全面培养学生的外语表达能力和沟通能力。教学方法上本课程主要采用讲授法、讨论法、启发法、小组合作法、案例分析法、实践操作法、练习法等方法，分层次教学，因材施教。

《邮轮宾客服务与管理》

课程目标：通过本课程的学习，学生能了解邮轮前厅服务与管理的职能，明确邮轮前厅对客户服务的操作流程、操作标准和服务技术；熟悉前厅的运转规律；养成良好的邮轮意识、服务意识；形成科学管理的思维模式，并逐渐养成良好的邮轮职业素质、为今后迅速适应邮轮或酒店前厅服务与基层管理工作打好专业基础。通过理论、实践、工学结合、校企互动的教学模式，使学生通过本课程的学习和训练，掌握邮轮前厅服务与管理的基本知识，熟悉饭店前厅的运行与管理的基本程序和方法，具有前厅服务技能，成为能胜任高星级邮轮和酒店的前厅服务工作，并初步具备领班、主管管理能力的高技能人才。

主要内容及教学要求：本课程的总体教学设计以职业能力为核心，以工作任务为导向，将本课程知识、能力提升划分为四个层次，从邮轮餐厅助理服务员和正式服务员的基本职业能力到邮轮领班主管、经理的管理能力，课程设计紧密结合岗位能力需求，注重学生管理能力和综合素养的培养。根据以上设计思路，本课程将教学内容划分为四个具体教学任务：餐饮部入职培训，邮轮餐饮服务，邮轮餐饮服务质量控制，邮轮餐饮管理。前两个任务培养学生成为一名优秀的邮轮餐厅服务人员，第三个任务，要求学生在掌握前两个任务的基础上，能够发挥领导才能，综合运用所学，对服务质量反馈中存在的具体问题，有效针对性的对新老行员工进行有效培训。最后一个任务是学生作为邮轮餐厅经理对邮轮餐饮部门运营管理能力的进一步提升。整个教学环节环环相扣，随

着各项能力的提升，由最初的被培训新员工成长为一名可以有效组织和进行培训的初、中级管理者。同时也可以反映出，整个教学内容的选取和设计由浅入深，由基础到专业，按照邮轮餐饮从业人员在服务岗位的成长历程为引线，循序渐进的展开四个任务的教学。

《邮轮服务心理学》

课程目标：本课程围绕邮轮服务中的旅客心理，邮轮服务中的货主心理，邮轮服务人员心理，邮轮服务中的特殊心理问题，使学生能了解当今邮轮服务对象基本心理规律，服务对象基本心理过程的基本理论、培养学生自身的心理素质，掌握处理人际关系的技巧，从而成为一名合格的邮轮服务专业人才。**素质目标：**具有理论联系实际的科学作风，以严谨求实的学习态度积极参与教学活动，不断提高主动获取知识的动力和能力，努力培养创新意识及协作精神。以立德树人为根本目标，培养爱岗敬业、德技双馨、崇尚劳动精神、具备“工匠精神”的新型复合型人才。**知识目标：**邮轮服务人员需具备的服务意识及良好心理品质、满足或超越旅客的需要、邮轮服务中的客我交往、不正常航班的旅客心理及服务、旅客的投诉心理及服务等基本知识。在知识目标中，将重点学习邮轮服务有关的基本理论，使学生能了解当今邮轮服务对象的基本心理规律，培养学生自身的心理素质，以更好的适应将来的工作岗位。**能力目标：**能够运用所学知识解决邮轮服务中的沟通障碍，掌握客情关系的处理技巧，学会调控自我的不良情绪，提高应对邮轮服务中常见的突发事件的能力，成为一名合格的邮轮服务专业人才。

主要内容及教学要求：课程概述了邮轮服务人员需具备的服务意识及良好心理品质、满足或超越旅客的需要、邮轮服务中的客我交往、不正常航班的旅客心理及服务、旅客的投诉心理及服务等基本知识。在学习该课程时，将重点学习与邮轮服务有关的基本理论使学生能了解当今邮轮服务对象的基本心理规律，培养学生自身的心理素质，以更好的适应将来的工作岗位。邮轮服务心理学是从邮轮服务心理现象的主体出发，即旅客、货主和邮轮服务人员三个对象，涵盖个体、群体和组织，围绕邮轮服务中的旅客心理，邮轮服务中的货主心理，邮轮服务人员心理，邮轮服务中的特殊心理问题，使学生能了解当今邮轮运营

服务对象基本心理规律，服务对象基本心理过程的基本理论、培养学生自身的心理素质，掌握处理人际关系的技巧，从而成为一名合格的邮轮服务专业人才。

《邮轮客舱服务与管理》

课程目标：从培养职业能力入手，以职业岗位群的工作分析为依据，运用丰富的方法，先进而科学的教学手段，培养学生既有扎实的邮轮客舱服务与管理理论知识，又具有过硬的专业技能，实际工作能力和适应能力强的高技能型人才。通过理论上的学习、技能的操作和方法的训练，能胜任邮轮乘务邮轮客舱服务与邮轮客舱部基层管理工作，达到中级邮轮客舱服务员水平；从而培养学生团结协作、敬业爱岗和吃苦耐劳的品德和良好职业道德观，并适应行业发展规律与职业变化的能力。

主要内容及教学要求：本课程着眼于学生的终身学习与可持续发展，关注学生综合素质与职业能力的培养。设计思路是：技能学习 管理思维，即通过项目的设计，让学生先完成服务技能的学习，然后到酒店进行专业实习，巩固了专业技能后，开始引导学生站在管理的角度进行岗位设计、任务分配、流程管理、制度设计等管理理论的学习，实现管理思维的培养目标。课程内容突出对学生职业能力的训练，理论知识的选取紧紧围绕工作任务完成的需要进行，同时又充分考虑高等职业教育对理论知识学习的需要，并融合了相关职业资格证书对知识、技能和态度的要求。在教学过程中，通过校企合作，校内生产性实训基地建设、校外实习基地开发等多种途径，采取工学结合的形式，充分开发学习资源，给学生提供丰富的实践机会。教学效果评价改变以教师为主的传统方式，采取过程评价与终结评价相结合的方式，理论与实践相结合，突出对学生职业能力的考查。

《邮轮休闲娱乐服务与管理》

课程目标：“邮轮休闲娱乐服务与管理”课程目标是：从培养职业能力入手，以职业岗位群的工作分析为依据，运用丰富的方法，先进而科学的教学手段，培养学生既有扎实的邮轮服务与管理理论知识，又具有过硬的专业技能，实际工作能力和适应能力强的高技能型人才。“邮轮休闲娱乐服务与管理”课

程教学培养学生具备的四项核心能力：接待服务能力、技术操作能力、基层管理能力、工作适应能力。

主要内容及教学要求：邮轮休闲娱乐服务与管理可以使学生能够系统地了解邮轮休闲娱乐服务的管理理论和管理模式，以及邮轮娱乐服务管理的新经验和先进方法，了解当代邮轮娱乐服务的最新发展动态。使学员重点了解和掌握当前绝大部分娱乐项目的管理细节；同时培养学生相应的人文素养，使学生具有吃苦耐劳、开拓创新、团结协作的职业素养和人际沟通交往的能力。提高学生的团队合作、自我管理、资料查找、协调沟通、语言表达等综合素质。以就业为导向，以职业能力为本位，通过行业专家、课程专家对相关岗位工作任务的分析得出从事餐饮管理与服务应具备的职业能力；在课程特点、课程内容分析的基础上，以工作岗位为专门化项目；以工作任务为线索采用并列式与流程式两相结合设计课程内容；以实用够用为原则兼顾知识结构、能力结构的完整，保证技能证书考试的要求，为职业生涯的发展奠定基础。以项目教学、任务教学为主体的课程模式，以工作流程和任务为线索设计项目，把工作过程设计成项目过程，以工作任务负载知识，通过技能操作、仿真模拟、角色扮演、创设情境、发现学习、范例教学、案例分析、实地参观、市场调查、小组合作等多种教学模式，在工作情境中开展学习过程。充分体现教师的主导和引领作用，突出强化学生的主体和自主作用，强调师生之间、学生之间的合作探究、互动交流，用发现学习取代接受学习、理解学习取代机械学习、自调节学习取代他调节学习。

4. 专业素质拓展课程

《邮轮茶艺》

通过本课程的学习，使学生将茶文化与茶艺技能全面应用于邮轮茶室工作环境；能向邮轮乘客生动讲解茶文化知识；能初步评审六大基本茶类；能区分冲泡各类茶时所用器具；能够设计主题茶席；能冲泡六大茶类；能较完整的呈现邮轮茶艺表演；能搭配各种佐料进行创新茶调饮；能进行邮轮茶事服务；能初步策划茶室、茶会活动。同时，提升分析问题、解决问题等方面关键能力，

从而使学生具备有文化自信、有审美意识、有责任意识、有团队精神和创新精神、敢于承担的综合职业素质。

主要内容及教学要求：

本课程按照深度与难度适度、新颖与实用适宜、理论与实践结合、知识传授与立德树人结合的原则，将教学内容重构为五个项目，共计 64 学时，达成育人目标。其中项目一邮轮茶室岗位认知，使学生在了解茶相关的知识基础上，提升岗位应用技能；项目二航线规范茶艺应用、项目三邮轮航线茶类品鉴、项目四邮轮茶室活动策划，结合邮轮真实工作场景，秉承在传承中创新，带领学生领略“茶之美”、“茶之韵”，让学生在动手实践中，指导学生泡好一杯茶，开发创新茶调饮方案，满足消费者对不同口味的需求，提升茶事活动策划技能，实现岗位服务与茶文化传播融合发展；项目五邮轮休闲之旅茶艺项目实战，进一步挖掘中国传统茶文化，让学生学以致用，推广和发扬中国茶文化，提升学生综合应用技能。

教学活动中，教师运用现代数字化手段将导学案例、课程任务导入，发布课前预习与检测，根据课前测试实时调整教学策略；课中合理选用案例教学法、任务驱动法、活动教学法等，通过导学—导思—导践—导悟的教学步骤将思政元素融入课堂教学环节中，实现思想政治教育与技术技能培养融合统一；课后进行知识巩固与拓展，学生进行课后总结，并登录教学平台或进入实训基地完成知识拓展任务，保证国际邮轮乘务管理专业学生在科学有效的课程实施过程中完成教学目标。

（三）相关要求

1. 选修课程设置

（1）公共选修课主要分美育（公共艺术）、创新创业、数学、职业素养、中华优秀传统文化、马克思主义基础原理、党史国史等模块限选课程及人文素养、科学素养、国家安全、金融经济、体育等方面的任选课程。主要利用云课堂、智慧树、大学生慕课等平台进行线上、线下混合教学，采用线上、线下混合考核。

大部分公共选修课程可采用平台学习为主、线下教学为辅的教学形式，每学期开学第一次课通过见面课指导学生学习方法及考试方式，采用线上、线下混合考核，学生需按时提交作业，期末通过课程平台结业考核后，还须通过学校组织的线下考核才能获得该课程学分，成绩构成比例建议为：线下学习表现：平台考核成绩：线下考核成绩=2:4:4，具体可根据课程开设方式进行适当调整。

由开课部门安排专门教师负责学期初见面课、平时作业布置、批阅、期末考试出题、阅卷等任务。

（2）美育限选课程（限选不少于 2 学分）

美育课程原则上在 2-3 学期开设，由学生自主选择不少于 2 学分。其中选课人数不足 20 人的不予开课。

美育类课程利用超星、智慧树、大学生慕课等平台进行线上、线下混合教学，每学期开学第一次课通过见面课指导学生学习方法及考试方式，采用线上、线下混合考核，学生需按时提交作业，期末通过课程平台结业考核后，还需通过学校组织的线下考核才能获得该课程学分，成绩构成比例建议为：线下学习表现：平台考核成绩：线下考核成绩=2:4:4，具体可根据课程开设方式进行适当调整。

由学生所在教学单位安排专门教师负责学期初见面课、平时作业布置、批阅、期末考试出题、阅卷等任务。工作量建议以 16 学时计。

除美育课程外，学院还通过摄影协会、动漫协会、演讲协会、舞蹈社团等学生社团的二课活动开展丰富多彩的文体活动，提高同学们的美育修养。

（3）创新创业限选课程（限选不少于 2 学分）

创新创业课程利用超星、智慧树、大学生慕课等平台进行线上、线下混合教学，每学期开学第一次课通过见面课指导学生学习方法及考试方式，采用线上、线下混合考核，学生需按时提交作业，期末通过课程平台结业考核后，还需通过学校组织的线下考核才能获得该课程学分，成绩构成比例建议为：线下

学习表现：平台考核成绩：线下考核成绩=2:4:4，具体可根据课程开设方式进行适当调整。

另外，每学期提供 5 门左右创新创业类课程供学生选修。由学生自主选择不少于 4 个学分。

(4) 专业核心限选或方向限选课程模块，直接针对学生的专业或所选方向实施针对性培养，学生至少选择一个专业或方向进行学习。

(5) 专业任选课程由学生所在教学单位每学期根据行业需求、学生兴趣等开设。学生在学业导师指导下进行系统选修，实现学生专业课程的横向或者纵向拓展。

(6) 专业方向限选：学生根据个人能力及职业兴趣选择一个就业方向进行岗前实习。鼓励学生利用大二寒暑假选择校内外毕业实习，允许提前修完顶岗实习学分。

2. 证书要求

通过在校学习和顶岗实习，可以考取普通话水平测试等级合格证和安检合格证书，具备考取如下职业资格证书的能力。

序号	名称	等级	颁证单位
1	STCW 公约相关培训证书	初级	中华人民共和国山东海事局
2	导游人员资格证书	初级	国家旅游局
3	茶艺师资格证书	中级	人力资源和社会保障部
4	调饮师资格证书	中级	人力资源和社会保障部
5	咖啡师资格证书	初级	韩国咖啡餐饮协会中国分会
6	调酒师证书	初级	韩国咖啡餐饮协会中国分会

3. 课程置换

学生可持职业技能、职业资格等证书置换相应课程的考核成绩及学分，一个证书最多根据与课程标准的对应关系最多置换 3 门课程，可用于课程置换的证书一般是 1+X 证书、人社部证书及其他规格较高的证书，具体可进行课程学分置换的证书种类、级别及置换的详细规则由各系研究确定。

4. 课程免修、免听

按学分制实施方案中有关规定执行。

六、教学时间安排

三年制高职每学年教学时间 40 周（含复习考试），本专业（群）总学时数为 3060 学时，课内学时一般按每周 24-26 学时计算，顶岗实习按每周 30 小时（1 小时折合 1 学时）计算。每学时不少于 45 分钟。

本专业（群）要求修读总学分为 150 学分，其中选修课 48 学分。

（一）教学时间分配

各专业教学时间共计 120 周，教学时间分配如下：

教学时间分配表

单位：周

学年	学期	教学周数	理论/理实一体教学	集中实践								考核	其他	小计
				课程集中实训	综合实训	军训及入学教育	劳动	认识实习	跟岗实习	顶岗实习	其他实践			
一	1	20	17			2						1		20
	2	20	18		1							1		20
二	3	20	19									1		20
	4	20	19									1		20
三	5	20	16									1	3	20
	6	20								19		1		20

(二) 教学活动安排建议

课程类别	课程模块	序号	课程名称	课程代码	学分	课程类型	考核方式	学时	学时分配		各学期学时分配建议						备注	
									理论	实践	1	2	3	4	5	6		
公共基础课程(32)	公共必修课(33)	1	思想道德与法治 1	N22990103	1.5	A		24	24	0	2/12							
		2	思想道德与法治 2	N22990104	1.5	A	△	24	24	0		2/12						
		3	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	N22990203	2	A	△	32	32	0			2/16					
		4	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	N22990204	2	A		32	32	0				2/16				
		5	形势与政策 1	N22990301	0	A		8	8	0	2/4							
			形势与政策 2	N22990302	0	A		8	8	0		2/4						
			形势与政策 3	N22990303	0	A		8	8	0			4/2					
			形势与政策	N22990304	1	A		8	8	0				4/2				
		6	大学英语 C1	N08994001	3	A	△	52	52	0	4/13							
		7	大学英语 C2	N08994002	3	A	△	52	52	0		4/13						
		8	大学体育与健康 1	N08993001	2	B		36	4	32	2/18							
		9	大学体育与健康 2	N08993002	2	B		36	4	32		2/18						
10	大学体育与健康 3	N08993003	2	B		36	4	32			2/18							
11	军事理论	N22990707	2	A		36	36	0	2/15+ 6							线下 30+线上 6, 部分系院第 2 学期开课		
12	大学语文	N08992108	2	A		32	32	0			2/16							

课程类别	课程模块	序号	课程名称	课程代码	学分	课程类型	考核方式	学时	学时分配		各学期学时分配建议						备注	
									理论	实践	1	2	3	4	5	6		
课程类别		13	信息技术基础	N18000001	4	B		64	32	32	4/16							
		14	大学生职业发展与创业指导	N18999901	1	B		16	8	8	2/8							
		15	大学生就业指导与创业培训	N18999902	1	B		16	8	8				2/8				
		16	大学生心理健康教育	N03990201	2	B		32	28	4		2/8+1 6						线下16+线上16,部分系院第2学期开课
		17	信息技术素养训练	N00990101	1	C		30	0	30		30/1						
		公共限选课(9)	1	美育(2)			2	A		32	32	0						
	2		四史(1)			1	A		16	16	0							
	3		创新创业(2)	N18000021	1	A		32	32	0	32							创新创业中的消费心理洞察,线上
	5		职业素养(2)			2	A		32	32	0			2/16				
	6		中华优秀传统文化(2)			2	A		32	32	0			32				线上
	课(1)	公共任选																
	小计 762 (学时占比 26%)					42			726	548	178							
	专业必修课程(52)	专业基础课(30)	1	邮轮概论	N18050102	2	B	△	32	24	8	2/16						
			2	形体与体能1	N18000012	2	C		32	0	32	2/16						
			3	形体与体能2	N18000013	2	C		32	0	32		2/16					
4			形体与体能3	N18000014	2	C		32	0	32			2/16					
5			邮轮服务与礼仪	N18050101	4	B		64	32	32	4/16							
6			普通话与口语表达	N18050103	2	B		32	16	16	2/16							

课程类别	课程模块	序号	课程名称	课程代码	学分	课程类型	考核方式	学时	学时分配		各学期学时分配建议						备注		
									理论	实践	1	2	3	4	5	6			
课程类别	课程模块	7	邮轮跨文化沟通	N18050201	2	B		32	16	16		2/16							
		8	邮轮运营管理	N18050302	2	B	△	32	16	16			2/16						
		9	韩语基础 1	N18050301	2	B	△	32	16	16			2/16						
		10	韩语基础 2	N18050402	2	B	△	32	16	16				2/16					
		11	邮轮旅游地理	N18050303	4	B	△	64	32	32				4/16					
		12	邮轮旅游市场营销	N18050403	2	B	△	32	24	8				2/16					
		13	邮轮安全管理	N18050401	2	B		32	16	16				2/16					
		专业核心课(22)	1	邮轮餐饮服务与管理★	N18050202	4	B		64	32	32		4/16						
			2	邮轮专业英语★	N18050203	4	B	△	64	32	32		4/16						
			3	邮轮英语视听说★	N18050304	4	B		64	32	32			4/16					
			4	邮轮宾客服务与管理★	N18050305	2	B		32	16	16			2/16					前厅服务
			5	邮轮服务心理学★	N18050310	2	B	△	32	16	16			2/16					
			6	邮轮客舱服务与管理★	N18050404	2	B		32	16	16				2/16				
7	邮轮休闲娱乐服务与管理★		N18050405	4	B		64	32	32				4/16				结合社交礼仪		
方向限	方向 1(36)	1	邮轮综合技能训练	N18050512	18	C		540	0	540					30/18				
		2	国际邮轮乘务管理专业岗位实习	N18050508	18	C		600	0	600									
选课	专业任	1	日语	N18010300	2	A		32	32	0									

课程类别	课程模块	序号	课程名称	课程代码	学分	课程类型	考核方式	学时	学时分配		各学期学时分配建议						备注	
									理论	实践	1	2	3	4	5	6		
		2	游泳	N18010301	2	A		32	32	0								
小计 1720 (学时占比 62.4%)								1972	384	1588								
素质拓展课程(20)	综合素质拓展课(14)	必修(3)	1	军训	N03990002	2	C		112	0	112	56/2						
			2	劳动教育 1	N03990102	1	A		18	18	0		√					
			3	劳动教育 2	N03990103	1	C		30	0	30		√*					
			4	安全教育	N03990401	1	A		18	18	0	√						
			5	入学教育	N03990003	0.5	A		10	10	0	√						
			6	毕业教育	N03990004	0.5	A		10	10	0							√
			7	思想品德与行为规范	N03990306	3	C					√	√	√	√	√	√	
			8	综合实践 1	N03991001	3	C					√	√	√	√	√		
			9	学术科技与创新创业教育活动	N18009301	1	A					√	√	√	√	√		
		选修(1)	10	综合实践 2	N03991002	1	C						√	√	√	√	√	
	11		创新创业实践	N18009880	1	C							√	√	√	√	√	
	专业	必选	1	邮轮茶艺	N18050306	4	C		64	0	64			4/16				
			1	形象塑造	N18010601	2	B		32	16	16		2/16					
小计 294 (学时占比 11.6%)					20			294	104	190								

说明:

1. 专业核心课程在课程名称后以★标识; 考试方式以△标识为考试, 其余为考查。

2. 课程学期学时分配以“周学时/周数”的形式填写。
3. 《形势与政策》在第 1-2 学期与《思想道德与法治》分段开课，按每周 2 学时、4 周开课；第 3-4 学期，每周 4 节，安排 2 周，以讲座形式进行，全校依次安排。
4. 美育、中华优秀传统文化等部分公共选修课，利用智慧树、大学生慕课等平台进行线上形式开展教学和考核。
5. 《大学生心理健康教育》《军事理论》课部分学时采用线上形式开展教学，连同《信息技术素养训练》课程，需各专业根据开课部门的安排确定于第 1 或 2 学期开课，《大学语文》根据开课部门安排于第 2 或第 3 学期开课。
6. 《劳动教育 2》根据教务与科研处安排及各系实际于第 2 或 3 学期开设。
7. 《思想品德与行为规范》等多学期进行的实践活动课程于第 6 学期 4 月底前录入成绩。
8. 《劳动教育 1》《安全教育》《入学教育》《毕业教育》以线上学习、报告、讲座等形式开课。

(三) 实践教学安排表

序号	实践教学项目	学期	周数/ 学时	主要内容及要求	教学地点
1	军训及入学教育	1	2/112		校内
2	邮轮综合实训	5	6/128	包括高星级酒店客房实训、运营邮轮酒吧、高星级酒店餐饮等综合性实训。	校内
3	邮轮英语实训	5	4/64	邮轮服务不同场景下的英语综合实训。	校内
4	调饮茶综合实训	5	4/32	掌握茶艺基础知识和调饮茶的实践技能，掌握在客舱环境下的服务技巧。	校内
5	婴幼儿照护与安全急救	5	4/64	通过婴幼儿照护实训，考取相关职业技能证书。	校内
6	国际邮轮乘务管理专业毕业综合实习	6	20/600	通过现场实习，让学生积累经验，提高工作能力。	各用人单位

(四) 职业资格证书考核安排表

序号	项目名称	等级	性质	考核时间	说明
1	普通话	二级乙等	公共		必考
2	STCW 公约相关培训证书		专业	第 5 学期 10 月份	选考
3	计算机	一级及以上	公共	第 2 学期 3 月份、9 月份	必考
合计					

(五) 公共选修课程一览表

课程模块		课程代码	课程名称	类型	学期	学时	理论学时	实践学时	学分	开课部门	备注
美育	限选	N08992201	美术鉴赏	A	2	16	16	0	1	基础教学部	线上课程
		N08992202	音乐鉴赏	A	2	16	16	0	1	基础教学部	线上课程
		N08992203	影视鉴赏	A	1	16	16	0	1	基础教学部	线上课程
	任选	N08992204	舞蹈鉴赏	A	3	16	16	0	1	基础教学部	线上课程
		N08992205	书法鉴赏	A	3	16	16	0	1	基础教学部	线上课程
		N08992206	戏曲鉴赏	A	3	16	16	0	1	基础教学部	线上课程
职业	限选	N18010701	现代乘务沟通技巧与写作	A	4 (5)		32	0	2	现代服务系	2/16

课程模块		课程代码	课程名称	类型	学期	学时	理论学时	实践学时	学分	开课部门	备注
素养		N08992303	应用文写作 A	A	各系 自定	32	32	0	2	基础教学部	2/16
	任选	N08992304	应用文写作 B	A	各系 自定	32	32	0	2	基础教学部	2/16
中华 优秀 传统 文化	限选	N08992401	中华传统文化	A	3	16	16	0	1	基础教学部	线上课程
		N08992402	中华经典吟诵	A	3	16	16	0	1	基础教学部	线上课程
		N08992403	国学经典	A	3	16	16	0	1	基础教学部	线上课程
创新 创业	限选	N18000021	创新创业中的 消费心理洞察	A	1	16	16	0	1	现代服务系	线上课程
		N18000022	创新创业竞赛	A							
四史	限选	N22990402	中共党史	A	3	16	16	0	1	思政部	
		N22990403	新中国史	A	3	16	16	0	1	思政部	
		N22990404	改革开放史	A	3	16	16	0	1	思政部	
		N22990405	社会主义发展 史	A	3	16	16	0	1	思政部	

(六) 综合素质拓展课程安排表

序号	课程	项目	学期	备注
1	入学教育	学校认知	1	
		爱国爱校、责任、诚信、感恩教育		
		日常学习、生活习惯养成教育（法律法规、校规校纪、安全、科学生活观、心理健康）		
		发展规划教育（专业、学业、职业生涯）		
		梦想，追求		
		校史教育		

		晚会、典礼、座谈、讲座、新生手册、走访等		
2	军训	军事训练 国防军事教育	1	
3	毕业教育	爱国、爱校、爱岗教育 职业素养教育 法律知识教育 感恩、责任教育 毕业典礼、毕业生文化节（表彰、优秀毕业设计等）	6	线上学习考试
4	安全教育		1	线上学习考试
5	劳动教育 1		2	线上学习考试
6	劳动教育 2	集中安排劳动周、公益劳动等	2（3）	
7	思想品德与行为规范	政治理论学习，思政讲座报告，日常行为表现	1-6	
8	综合实践 1	志愿公益、社会实践、劳动实践活动	1-5	
9	学术科技与创新创业教育活动	学术科技讲座、报告 创新创业讲座、报告	1-5	
10	综合实践 2	文体活动、社团活动、技能特长（技术技能比赛及获奖、职业资格(技能)证书、荣誉表彰等）等	2-6	
11	创新创业实践	创新创业性质的竞赛、经营实践活动、技术研发、社会服务、学术成果等	2-6	

七、课程学分、学时分布

（一）学时、学分分布

课程类别	必修			选修						合计
	公共基础必修	专业基础必修	素质拓展必修	公共限选	公共任选	专业核心限选	专业方向限选	专业拓展任选	素质拓展选修	
总课时	582	480	230	144	0	352	920	0	96	2804
理论课时	404	208	56	144	0	176	64	0	48	1100
实践课时	178	272	174	0	0	176	856	0	48	1704

学分	33	30	15	9	0	22	40	0	7	156
学分比例	20.7%	17.2%	8.2%	5.1%	0%	12.6%	32.8%	0	3.4%	
必修课/选修课总学分数统计	必修课学分数		87	必修课比例	55.8%	选修课学分数		69	选修课学分比例	44.2%
理论学时数及比例	1116 39.8%			实践学时数及比例		1688 60.2%		公共基础学时数及比例		582 26%

(二) 学时、学分学期分布

课程类型		学期					
		1	2	3	4	5	6
公共基础必修	学时	236	182	108	56	0	0
	学分	13.5	9.5	6	4	0	0
专业基础必修	学时	160	64	96	160	0	0
	学分	10	4	6	10	0	0
素质拓展必修	学时	140	48	64	0	0	10
	学分	3.5	2	4	0	0	0.5
公共限选	学时	32	32	48	0	32	0
	学分	2	2	3	0	2	0
公共任选	学时	0	0	0	0	0	0
	学分	0	0	0	0	0	0
专业核心限选	学时	0	128	128	96	0	0
	学分	0	8	8	6	0	0
专业方向限选	学时	0	0	0	0	320	600
	学分	0	0	0	0	20	20
专业拓展任选	学时	0	0	0	0	0	0
	学分	0	0	0	0	0	0
素质拓展限选	学时	0	32	0	32	0	0
	学分	0	2	0	2	0	0
合计	学时	568	486	444	344	352	610
	学分	29	27.5	27	22	22	20.5

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 专业教学团队

国际邮轮乘务管理专业学生数与本专业专任教师数比例为 4:1，双师素质教师占专业教师的比例为 90%。

国际邮轮乘务管理专业教师团队是一支具有较高学术水平和丰富教学经验与实践应用能力的团队。来自企业一线的兼职教师、专任教师的数量和结构完全能满足专业现有的办学规模。

专业教学团队要求：

- (1) 有双专业带头人，其中 1 人应为来自邮轮企业的工程技术人员或专家；
- (2) 每门课程都有讲师及以上职称的教师担任课程负责人；
- (3) 专业教师的数量和结构能满足专业办学规模，其中，实践教学中来自企业一线的兼职教师应占专业教师总数的 50%。
- (4) 双师型教师占专业课教师的比例一般应不低于 75%。
- (5) 聘请既有一定理论水平又有丰富实践经验的相关企业一线技术人员担任兼职教师、特聘教授等，建立一支稳定的具有执教能力的兼职教师队伍。建议专兼比达到 1：1，以改善师资队伍的知识结构和人员结构。聘请兼职教师承担本专业中实践性强的专业课程，建议承担学时比例达 50%。

2. 专任教师

本专业的师资队伍由国际邮轮乘务管理专业的专任教师及来自于一线邮轮企业的兼职教师共同组成。这些老师均具有良好的思想道德品德修养，遵守职业道德，为人师表，热爱关心学生；具有本专业或相关专业大学本科及以上学历；具有高校教师资格证书和专业技术职称或相关职业资格证书；具备本专业教学需要的扎实的专业知识和专业实践技能，并能在教学过程中灵活运用；具备基于工学结合课程开发和教学组织设计能力、教学研究能力；根据“校企共建、专兼结合、分类培养、重点突出”的原则，本专业教师熟悉所任教学专业与对应的产业、行业、企业、职业（岗位）、就业的相互依联程度，熟悉本行业的技术生产情况及发展趋势，能及时将新知识、新理念补充进课程，长期与行业企业保持密切联系，并有每 5 年累计不少于 6 个月的邮轮企业实践经历。

(1) 热爱教育事业，具有良好的师德风范，掌握教育科学，熟悉教育规律，具有课程开发和教学组织设计能力、教学研究能力；

(2) 具有良好的思想品德修养，遵守教师职业道德，为人师表，热爱关心学生；

(3) 具有本专业或相关专业大学本科及以上学历；

(4) 具备本专业教学需要的扎实的专业知识和专业实践技能，并能在教学过程中灵活运用，能承担专业中专业基础课或专业核心课程中 2 门以上课程的教学，能主持应用技术项目的开发；

(5) 熟悉所任教专业与对应的产业、行业、企业、职业（岗位）、就业的相互依联程度，熟悉本行业的技术生产情况及发展趋势，能及时将企业各项新技术、新产品、新方法和企业管理新理念补充进课程。长期与 3 个以上邮轮公司保持密切联系。近 3 年中应有不少于六个月的邮轮企业一线实践经历（工作不足 3 年的教师可适当放宽要求）。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外邮轮业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本专业领域有一定的影响力。

4. 兼职教师

主要从邮轮公司或港口聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

校内实验（实训）室具备用于国际邮轮乘务管理专业课程教学和基本能力训练的实训室：形体实训室、化妆实训室、餐饮实训室等，主要实验（实训）设备名称及数量见下表。

序号	实训室名称	主要设备及数量	实训内容	工位数量	服务专业
1	形体实训室	把杆、音响	形体训练	50	所有专业
2	化妆实训室	桌椅	形象塑造训练	50	所有专业
3	餐饮实训室	桌椅、酒类、数字化设施、吧台、各类器具	传统茶调饮、茶酒调饮训练	50	所有专业
4	茶艺实训室	桌椅、茶具、数字化设施、茶、各类器具	规定茶艺、冲泡品鉴训练	48	所有专业

3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够提供开展国际邮轮乘务管理专业相关实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。主要校外实训基础如下表。

序号	实训基地名称	合作单位	主要实训项目	容纳人数	服务专业
1	XXX 投资集团股份有限公司	XX 旅游投资集团股份有限公司	酒店见习、实习	50	国际邮轮乘务管理
2	XXX 滚装船	XX 船舶有限公司	酒店见习、实习	50	国际邮轮乘务管理
3	XXX 酒店	XX 酒店	酒店见习、实习	50	国际邮轮乘务管理

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供邮轮业乘务、茶艺师、调酒师、前厅服务员等相关实习岗位，能涵盖当前大部分民航岗位，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格教材进入课堂。严格执行教育部和山东省教育厅关于教材选用的要求。

（1）严格选用通过审核的正版教材。

（2）思政类课程使用国家统编的思想政理论课教材、马克思主义理论研究和建设工程重点教材。

（3）公共基础课程、专业课程教材原则上从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用。

（4）根据需要积极组织教师编写校本教材。

2. 图书文献配备要求

本专业相关图书文献配备，应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作需要，方便师生查询、借阅，且定期更新。生均图书、生均进书量均达到国家标准。

3. 数字资源配备要求

结合专业需要，按照学生的认知规律，积极购买、开发和配备一批优质音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、网络课程等专业教学资源库，有效开展多种形式的信息化教学活动，开设网络课程，实现线上线下互动，充分调动学生学习的积极性、主动性和创造性，激发学生学习兴趣，提高学习效果。

（四）教学方法

公共基础课教学要符合教育部有关教育教学基本要求，通过教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

专业课坚持校企合作、工学结合的人才培养模式，利用校内外实训基地，按照相应职业岗位（群）的能力要求，强化理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，提倡项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等方法，运用启发式、探究式、讨论式、参与式教学形式，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学有机结合，优化教学过程，提升学习效率。

通过推进人才培养模式改革，打造适应社会人才需求的专业品牌，实现专业同企业岗位之间的对接。在教学过程中，强调以学生为中心，注重学生职业能力培养、“教”与“学”的互动、职业情景的设计等，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法，坚持学中做、做中学。积极推进“职教云”在线课程在课程教学中的应用，实施课前自主学习、课中探讨学习和课后巩固学习的线上线下混合式教学模式。

重视教学模式的改革与创新，倡导因材施教、按需施教，积极应用“项目导向，任务驱动”等教学模式，加强现代信息技术在教育教学中的应用，改进教学方式。

（五）学习评价

根据本专业培养目标和以人为本的发展理念，建立科学的评价标准。学习评价体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，注意吸收家长、行业和企业参与。注重校内评价与校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价结合。

学习评价采用学习过程评价、作业完成情况评价、实际操作评价、期末综合考核评价等多种方式。根据不同课程性质和教学要求，可以通过笔试、口试、实操、项目作业等方法，考核学生的专业知识、专业技能和工作规范等方面的学习水平。

学习评价不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注在实践中运用知识与解决实际问题的能力水平，重视节能环保、绿色发展、规范操作、安全生产等职业素质的形成。

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，评价体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。

以“促进学习，公开公正，科学合理”为原则，改变传统的侧重终结性评价、侧重知识考核的做法，改革评价方法、体系。

1. 改变传统的侧重“终期评价”的做法，以过程持续评价与终期评价相结合，并侧重于学习过程的持续评价。

2. 改变传统的侧重“知识考核”的做法，在设计考核方案时，做到“知识，技能，态度，应用”四方面并重。

3. 建立一系列的评价标准，避免评价的随意性；逐步推行课程考核与职业技能鉴定一体化的课程评价模式。

4. 根据课程的类别，性质，制定若干套可适应不同的课程类型及性质的，操作性强的评价方案及评价表式，推广执行。

（六）质量管理

完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与行业企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能。定期开展公开课、示范课等教研活动。

完善专业教学工作诊断与改进制度，健全专业教学质量监控和评价机制，及时开展专业调研、人才培养方案更新和教学资源建设工作，加强课堂教学、实习实训、毕业设计等方面质量标准建设，提升教学质量。

完善学业水平测试、综合素质评价和毕业生质量跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

1. 依据学院《关于 2019 级专业人才培养方案修订工作的指导意见》，明确人才培养方案的制（修）订及动态微调的规范流程，确保市场调研、任务分析、体系构建等方面工作的科学性、合理性。

2. 依据学院相关教学管理制度，加强日常教学组织运行与管理，开展督导评价、同行评价、学生评价等听课、评教、评学工作，明确校内评价指标包括：教学任务完成情况、教学（含考核）效果、教学改革与研究、学生专业技能和综合素质。

3. 依据学院建立的毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，明确校外评价指标主要包括：毕业生社会声誉和就业质量、用人单位对学生的评价、学生家长对学校的满意度和自身发展评估等。

4. 专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）. 学业要求

1、学业成绩

毕业前须修满 150 学分，其中公共限选课不少于 9 学分（美育、创新创业、中华优秀传统文化、职业素养类课程各不少于 2 学分，四史课程不少于 1 学分），素质拓展课程不少于 20 学分。

2、实践经历

参加规定的顶岗实习，参与实习过程管理，提交符合要求的实习鉴定、实习报告等材料，实习总评成绩合格。

3、综合素质

根据本专业培养目标、培养规格及职业能力要求，结合高等职业院校办学情况调研结果，毕业前学生思想品德经鉴定符合要求，修完本专业教学计划规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，同时具备一定计算机应用能力、专业英语应用能力和普通话水平，才能获得毕业资格，准予毕业。

2. 证书考取要求

- (1) 普通话水平测试二级乙等及以上证书。
- (2) STCW 公约相关培训证书
- (3) 茶艺证书
- (4) 调饮师证书

3. 其他要求

具有良好的思想品德，热爱祖国，拥护党的基本路线，坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想理论体系，把社会主义核心价值观根植于思想和行动之中。

具有艰苦创业、爱岗敬业的职业素养，能够守法自律，具有正确的世界观、人生观、价值观，具有健全的心理和健康的体魄；具有较好的德、智、体、美、劳等基本素质。

十、继续专业学习深造建议

为体现终身学习理念，明确本专业毕业生继续学习的渠道和接受更高层次教育的专业面向。

专升本科：旅游管理

自考本科：旅游管理或其他相近专业